

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ГПС

Источниками информации для СППР могут являться базы данных подразделений ГПС. Информация поступает в базы данных со всех уровней ГПС.

Информация для СППР может быть получена с помощью следующих основных методов:

непосредственное измерение, подсчёт (например, количество пожаров);

оценки, полученные в результате применения статистических расчётов и прогнозов, математических моделей и т.д. (например, среднегодовая величина изменения числа пожаров в населённом пункте);

тестирование, социологические опросы личного состава пожарных подразделений (например, опрос личного состава пожарных подразделений об удовлетворённости применяемым на пожаре пожарно-техническим вооружением);

экспертные оценки с привлечением собственных и внешних экспертов (например, определение эффективности разработанных методик для тушения различных пожаров).

Первые два метода свойственны для получения количественных данных, в то время как последние два метода — информации, имеющей качественный характер.

Методы экспертных оценок нашли широкое применение в практике управления, и их описанию посвящено множество работ различных авторов. В этих работах рассматриваются различные аспекты применения методов экспертных оценок, в частности, проблема подбора экспертов, методы организации работы экспертов по структурированию множества альтернатив, методы согласования мнений экспертов. Согласованные экспертные оценки могут стать основой для принятия решения ЛПР или источником информации для дальнейшего анализа компьютерными средствами поддержки принятия решений.

Целями привлечения экспертов для принятия решений на всех уровнях управления ГПС могут являться:

получение объективных оценок по различным направлениям деятельности подразделений ГПС;

прогнозирование и анализ альтернативных сценариев развития ситуации в управлении подразделениями ГПС;

участие в определении значимости выполняемых задач при решении ЛПР конкретных управленческих задач и т.д.

Для решения управленческих задач могут привлекаться собственные и внешние эксперты. Собственными экспертами являются специалисты по рассматриваемой проблеме, работающие в системе ГПС (представители управлений ГПС, ВНИИПО, учебных заведений ГПС, оперативных подразделений пожарной охраны.) Процесс взаимодействия ЛПР (начальника управления, его заместителей, начальников территориальных управлений, начальников частей и т.д.) с собственными экспертами должен быть организован при помощи автоматизированных информационных систем, внедрённых в управление ГПС на постоянной основе для обеспечения оперативности комплексного анализа информации и принятия решений с помощью СППР. ЛПР может осуществлять подбор собственных экспертов, основываясь на их должностном положении в ГПС. При этом административный фактор (т.е. ЛПР назначает экспертов своим волевым решением в рамках должностных полномочий) может быть или не быть задействован, однако при его использовании следует избегать заинтересованности экспертов в умышленном искажении своих оценок.

Круг внешних экспертов в зависимости от целей их привлечения может быть достаточно широк - представители других учебных заведений, органов власти, научных организаций и т.д. Экспертные оценки, как и прочие информационные ресурсы, являются элементами базы данных УГПС и могут носить периодический или разовый характер. Источником экспертных оценок может выступать непосредственно ЛПР (например, начальник подразделения) в следующих случаях:

ЛПР обладает достаточной компетентностью в рассматриваемой проблеме;

ЛПР привлекает экспертов для получения дополнительной информации и аргументации по рассматриваемым критериям и альтернативам, но оставляет за собой формирование количественной или вербальной оценки;

ЛПР применяет СППР как средство ситуационного моделирования.

Можно отметить следующие особенности организации работы экспертов в рамках СППР в управлении пожарными подразделениями - это анализ поступающих данных о деятельности пожарных подразделений, сравнение их действий с накопленным опытом, отслеживание динамики развития действий пожарных подразделений и т.д.

В заключение можно сказать, что ЛПР на любом уровне управления подразделениями ГПС могут воспользоваться созданными автоматизированными информационными и коммуникационными системами с целью значительного повышения оперативности и объективности получаемых экспертных оценок.

Литература

1. Топольский Н.Г., Вязилов А.В. Создание баз знаний для систем поддержки принятия решений в чрезвычайных ситуациях // Материалы 2 международной конференции "Информатизация систем безопасности" - ИСБ-93. - М.: ВИПТШ МВД России, 1993. – С. 55-60.

2. Ходжаев Г.А. Интеллектуальное управление организационными системами. – М.: МГГУ, 1997. – 204 с.