А.А. Гусев

КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДСКИМ ХОЗЯЙСТВОМ НА ОСНОВЕ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

Обеспечение жизнедеятельности городского населения, в том числе безопасности транспорта, систем электро-, газо-, тепло-, водоснабжения, канализации и других систем коммунального хозяйства, в значительной мере зависит от эффективности управления городским хозяйством.

Эффективное управление городским хозяйством возможно при использовании современных компьютерных технологий, позволяющих оперативно решать задачи административного, технического и планировочного направлений городской инфраструктуры.

Создание информационной системы, способной охватить все направления управления городским хозяйством – сложная задача, обусловленная как широким разнообразием решаемых вопросов, так и большими объемами обрабатываемой информации.

Городское хозяйство – это единый организм, единая многоуровневая система, имеющая свою иерархию. Целостное функционирование этой системы становится результатом взаимодействия всех ее уровней иерархии.

Архитектура создаваемой информационной системы должна соответствовать иерархии городских органов управления. В связи с этим в структуру органов муниципального управления необходимо ввести "Информационно-аналитический центр по управлению городским хозяйством".

В структурах администраций районов, департаментов и служб, осуществляющих тактическое и оперативное управление городским хозяйством, создаются информационно-аналитические центры по сферам деятельности. Система сбора, обработки, передачи информации, а также структура информационных потоков соответствуют перечню решаемых задач и иерархии подчинения.

Основной задачей высшего уровня является стратегическое управление муниципальным образованием, определяющее долгосрочную ориентацию его развития в целом и отдельных объектов и территорий (стратегический план, концепция развития и т.д.). Остальные уровни иерархии осуществляют тактическое и оперативное управление городским хозяйством.

Стратегическое управление городским хозяйством подразумевает управление комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования, включающим взаимно согласованные программы

развития всех сфер его деятельности. В основе стратегического управления лежит единая обобщенная информационная база данных об объектах недвижимости, населении, экологии и др., заложенная в подсистему информационного обеспечения процесса управления. Результатом аналитической работы последней являются перспективные планы и целевые программы развития городского хозяйства.

Основными направлениями городской информационной инфраструктуры, которые должна охватывать информационная система, являются:

- административное направление, основанное на ведении больших баз данных;
- техническое направление, включающее выполнение проектных, технологических, строительных задач, контроль за состоянием объектов;
- планировочное направление, включающее разработку генпланов развития города и территорий, планов застройки, а также защиту окружающей среды и интересов жителей.

Автоматизация каждого из этих видов деятельности достигается различными системными средствами.

Административное направление основано на применении систем управления базами данных (СУБД), техническое – предполагает использование систем автоматизированного проектирования (САПР), планировочное – геоинформационных систем (ГИС).

Такая информационно-аналитическая система объединит указанные системные средства в рамках единой информационной среды и способна решать все выше перечисленные задачи.

На базе современных технологий появляется возможность реорганизации работы диспетчерской службы ЖКХ Москвы, обеспечения прямой доступной связью жителей города с единым Центральным Отделом контроля услуг ЖКХ, который получит возможность:

- принимать и обрабатывать информацию, поступающую от датчиков, установленных на инженерном оборудовании зданий, от аппаратуры лифтов;
- вести учет качества и количества предоставляемых услуг;
- выдавать в Единый информационный расчетный центр реальные данные по количеству и качеству услуг для проведения расчетов с поставщиками и потребителями;
- осуществлять дистанционный контроль исправности аппаратуры по заданной программе;
- осуществлять дистанционный контроль исправности аварийных сиг-

налов пожарного оборудования;

- контролировать состояние охраняемых дверей выхода на крышу, технических этажей и подвалов;

- записывать на машинные носители переговоры диспетчеров;

- создать на базе Отдела контроля услуг ЖКХ окружную службу инженерной защиты населения.

Основой АСУ многих предприятий и отраслевых управлений в городском хозяйстве должна быть подсистема оперативного учета и управления, основанная на автоматизированном ведении топографо-атрибутивных баз данных объектов городского хозяйства и их характеристик. Эта система предполагает широкое использование в управлении предприятиями электронной карты города и базы данных предприятий, связанных с объектами электронной карты. Такая технология может быть создана и будет экономически и технически целесообразна только при участии организаций, ведущих общегородские базы данных или их разделы.

Формирование баз данных о характеристиках объектов имеет огромное значение для совершенствования управления городским хозяйством, т.к. при их появлении создаются возможности:

- оперативного учета состояния объектов городского хозяйства, что облегчает планирование всех видов работ на объектах;
- оптимизации распределения средств горбюджета предприятиям на ремонт, эксплуатацию, строительство и реконструкцию за счет учета фактического состояния объектов;
- создания комплексных паспортов объектов, эксплуатирующихся предприятиями различных ведомств, путем объединения паспортных данных, ведущихся каждым предприятием.

В общий информационный ресурс городского хозяйства должна входить и та информация, которая имеет общегородское или общероссийское значение и позволяет рассматривать информационные потоки в городском хозяйстве в единой системе координат – это сертифицированная электронная карта города, справочники и классификаторы улиц, строений, нормативно-правовые документы и т.д.