

А.С. Айтеев
(Республика Казахстан)

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ В ПОЖАРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН НА ОСНОВЕ КОНТРОЛЯ УРОВНЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЕМЫХ

Реформа системы профессионального образования в области пожарной безопасности в Казахстане, осуществляемая в настоящее время, создала предпосылки замены централизованного планирования и управления пожарно-техническими учебными заведениями на методы управления в условиях рыночной экономики, в основу которых положен учет законов добросовестной конкуренции образовательных услуг. Известно, что основой "добросовестной конкуренции" является качество и стоимость товаров. В условиях планируемой экономики при относительно низком и равномерном уровне финансирования государственной системы образования в системе обеспечения пожарной безопасности в Казахстане образовывался естественный дефицит образовательных услуг, т.е. своеобразный "рынок продавца", характерной чертой которого являются: дефицит услуг, предложение услуг в качестве, устраивающем продавца, навязывание потребителю услуг различного качества, в том числе и достаточно низкого.

Потребитель образовательных услуг пожарно-технических учебных заведений республики Казахстан в условиях их дефицита был вынужден принимать все предложения продавца, в том числе мириться с низким качеством получаемых знаний, образуя "длинные" очереди (конкурсы) абитуриентов. Не случайно, образовательная цель значительной части населения в этот период формулировалась как "получение диплома", но не знаний, умений, навыков, обеспечивающих выпускнику эффективный труд по окончанию учебного заведения без длительной профессиональной адаптации, тяжесть которой брало на себя государство.

Расширение рынка образовательных услуг в области пожарной безопасности при прогнозируемом дефиците числа потенциальных обучаемых в пожарно-технических учебных заведениях, обусловленного демографическим спадом численности населения, создает маркетинговую ситуацию, называемую "рынком покупателя". При избытке образовательных услуг в области пожарной безопасности потребитель получил возможность выбора наиболее престижной специальности, наилучшего качества обучения, наиболее престижного образовательного учреждения пожарно-технического профиля и т.д. Перед производителями государственных образовательных услуг в области пожарной безопасности возникла актуальная задача поиска и привлечения своего "покупателя" в новых "рыночных" условиях. Как реакция на ситуацию в системе профессионального образования разрабатываются и реализуются новые образовательные технологии, например,

дистанционного образования, создаются многочисленные филиалы в "малых городах", как приоритетные рассматриваются проблемы повышения качества обучения в пожарно-технических учебных заведениях и т.д.

Многие педагоги, руководители пожарно-технических учебных заведений соотносят качество и средний балл успеваемости, "заказчики" оценивают уровень конкретных знаний, умений, навыков и демонстрируют свою позицию нежеланием принимать на работу выпускников учебных заведений пожарно-технического профиля страны "без опыта" деятельности.

Множество определений качества образования в пожарно-технических учебных заведениях не позволяет исследовать вопрос о факторах, определяющих это качество, что в свою очередь затрудняет разработку мероприятий, способствующих его "повышению", "стабилизации" или другим организационно-управленческим действиям.

Выявленные в ходе исследования противоречия отражают проблему несоответствия требуемого заказчику (работодателю) качества обучения специалистов, с одной стороны, и недостаточную готовность перестраиваемой системы образования в области пожарной безопасности требуемое качество обеспечить. Как показывают результаты эксперимента и изучения литературы, наиболее распространенным способом, определяющим качество обучения в пожарно-технических учебных заведениях, является нормативный, при котором оценка знаний слушателей должна отражать соответствие фактических знаний, умений, навыков индивидуумов некоторым знаниям, принятым за норму (стандарт), т.е. оценки знаний должны быть объективными. Однако в образовательной деятельности пожарно-технических учебных заведений Казахстана до настоящего времени оценка знаний обучаемых осуществляется педагогом субъективно. Вместе с тем, из технических приложений известно, что лишь объективная, точная, воспроизводимая во всех условиях оценка параметров процесса "впрямую" определяет качество результата. Поэтому реактором принято управлять не по субъективным ощущениям оператора, а по приборам.

По результатам анализа проблемы и литературы была сформулирована гипотеза: Качество профессионального образования в пожарно-технических учебных заведениях республики Казахстан возрастет, если в процессе образовательной деятельности учебные заведения перейдут от методов субъективной оценки знаний обучаемых к методам объективного пооперационного (помодульного) контроля уровня знаний и оперативной коррекции пробелов в обучении слушателей.

Литература

1. Третьяков П.И., Мартынов Е.Г. Учреждение профессионального образования: управление по результатам. –М., 2000.
2. Камышников А.И. Управление в распределенных образовательных системах. Монография. –Барнаул: Изд. АГУ, 2001.

3. Непрерывное образование и инженерия знаний. Междисциплинарные аспекты / Под ред. Ю.И. Титаренко. –Барнаул, 1998.