

А.С. Айтеев
(Республика Казахстан)

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ОБУЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ КОНТРОЛЯ УРОВНЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЕМЫХ В ПОЖАРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

На основе утверждения, что пожарно-техническое учебное заведение в Республике Казахстан является хозяйственной организацией, миссия которой – предоставление образовательных возможностей каждому члену общества для его эффективной социальной адаптации, обеспечения населения профессиональными знаниями, умениями, навыками в области пожарной безопасности, что в условиях маркетинговой ситуации, именуемой "рынком покупателя", и "добросовестной конкуренции" образовательных услуг в области пожарной безопасности приоритетным направлением функционирования является совершенствование образовательных технологий в пожарно-технических учебных заведениях страны.

Выявлена связь употребляемых в социуме вербальных характеристик качества профессионального образования в области пожарной безопасности: профпригодность, профуспех, профвостребованность, и экономических критериев пригодности, превосходства, оптимальности, определяющих качество образовательных услуг. Обоснованы векторные показатели эффективности учебного заведения пожарно-технического профиля: результативность, ресурсоемкость, своевременность получения знаний обучаемыми.

Исследовано соотношение категорий "субъективного" и "объективного" в оценке уровня знаний обучаемого, что необходимо при анализе процессов непосредственного оказания образовательных услуг и усвоения информации в системе "преподаватель" – "слушатель", объединенных единой образовательной целью.

Сравнительный анализ функций образовательного и производственного учреждений подтвердил адекватность моделей организации достижения сформулированных целей и выполнения обеспечивающих задач, в том числе управления пожарно-техническим учебным заведением Республики Казахстан.

Поэтому есть основания рассматривать учебный процесс как технологический производственный процесс, что позволяет использовать научно обоснованные модели проектирования, внедрения, эксплуатации, сопровождения и модернизации отдельных его компонент: операционно-технологических схем, реализующих процессы обучения, обоснования выбора точек контроля качества знаний, оперативного планирования и управления учебным процессом.

Объективный контроль качества обучения требует на этапе проектирования образовательной технологии в учебных заведениях пожарно-

технического профиля Республики обоснования выбора контрольных точек оценки знаний, а при управлении образовательным процессом объективной, достоверной и своевременной информации о знаниях одного обучаемого и групп обучаемых в разрезе дисциплины, специальности, курса и пр. Выбор и обоснование точек контроля осуществлен при разработке модульной системы обучения, виды контрольных операций соответствуют требованиям оценки уровня усвоения знаний обучаемыми, а методы контроля предельно формализованы.

Наиболее значимым методом контроля знаний признается тестирование слушателей по изучению модуля, однако комплексная оценка знаний формируется как агрегация оценок "за выполнение домашних работ", "за решение ситуационных задач" и пр. Незначительный интервал между точками контроля знаний позволяет оперативно принять меры к коррекции пробелов в обучении индивидуумов, предоставляя им возможность дополнительного обучения с помощью технических средств представления учебной информации по гибкому графику, составляемому слушателем.

Сводные характеристики качества знаний в интересующих разрезах для принятия различных управленческих решений по корректировке, изменению режима обучения получаются на основе разработанных и внедренных моделей агрегирования статистических данных о личностных знаниях обучаемых.

Ориентация учебных заведений пожарно-технического профиля Республики Казахстан на повышение знаний каждого обучаемого требует учета и своевременной обработки информации о графике занятий обучаемого, уровне его знаний, управленческих решениях, направленных на коррекцию пробелов в знаниях, а также решения задач планирования ресурсов для выполнения образовательной программы.

Решение комплекса задач управления осуществляется разработанной автоматизированной системой, включающей подсистемы: "кадры", "контроль знаний" и учет их по всем срезам, "планирование образовательного процесса", "финансирование" образовательных услуг.

Разработка автоматизированной системы управления пожарно-техническими учебными заведениями Республики Казахстан осуществлялась с выявления проблемной ситуации и обоснования критериев управления. Проблемной ситуацией учебных заведений пожарно-технического профиля признается изменение целевого задания (социального заказа на специалистов в области пожарной безопасности) или структуры организации, что приводит к рассогласованию задания и результата деятельности. Задачей ликвидации проблемной ситуации соответственно признаются управленческие решения, направленные на достижение целей в изменившихся условиях. В качестве критерия управления предложен комплексный показатель уровня знаний обучаемых.

Дальнейшее развитие работ видится во внедрении в пожарно-технические учебные заведения Казахстана и другие учреждения профессионального образования автоматизированной системы мониторинга знаний и совершенствовании методов оперативного управления на основе статистического анализа качества образовательных услуг, в оперативном выявлении и формализации требований "заказчиков специалистов", которые часто не совпадают с требованиями образовательного стандарта.

Литература

1. Третьяков П.И., Мартынов Е.Г. Учреждение профессионального образования: управление по результатам. –М., 2000.
2. Камышников А.И. Управление в распределенных образовательных системах. Монография. – Барнаул: Изд. АГУ, 2001.
3. Капица С.П., Курдюмов С.П., Малинецкий Г.Г. Синергетика и прогнозы будущего. –М., 2001.