А.Л. Холостов

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ВНЕДРЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

На основе опыта создания дистанционного обучения (ДО) в России рассмотрим основные проблемы, возникающие при организации данной формы обучения. При организации и внедрении ДО необходимо решить ряд специфических проблем организационного методического, технического и характера. Рассмотрим их по порядку.

К организационным проблемам ДО можно отнести:

- разработку структуры центра дистанционного образования и создание структурных подразделений, таких как факультет, учебно-методическое подразделение, кафедра, служба консультирования;

- создание нормативно-законодательной базы вуза для различных форм обучения в соответствии с государственными стандартами образования (порядок зачисления, обучения, завершения обучения: согласно стандарту РФ, обучаемый должен быть зачислен на одну из форм обучения, а сдача квалификационного экзамена и защита дипломного проекта предусмотрена в присутствии комиссии). В настоящее время в России существует достаточно сильная законодательная база, основой которой является "Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России", утверждённая 31 мая 1995 г.;

- разработку нормативов лицензирования, аккредитационных показателей и процедуры оценки качества подготовки специалистов, лицензирование деятельности вуза вне места его расположения, нормирование оплаты труда преподавателей.

К методическим проблемам ДО можно отнести:

- создание адаптированного к гипертекстовой диалоговой среде учебного плана, являющегося основой процесса ДО (графики изучения материалов дисциплин, выполнения контрольных заданий, получения консультаций с использованием информационных технологий);

- разработку учебно-методических комплексов по изучаемым дисциплинам (электронные учебники, учебные пособия, тренинговые учебные программы, компьютерно-лабораторные практикумы, контрольно-тестирующие комплексы, учебные аудио-видео материалы и другие справочные материалы, предназначенные для передачи по Интернету);

- адаптацию материалов для передачи по Интернету (ограничения на объём), подготовка кейс-технологий;

- формирование паспорта знаний обучаемого, т.е. его модели знаний;

- разработку методов контроля знаний (многие методисты считают эту проблему наиболее важной, т.к. при ДО отсутствует непосредственный визуальный контакт с обучаемым).

В настоящее время в системах дистанционного обучения применяются следующие методы контроля:

- выборочный ответ из числа предъявленных;
- выборочный ответ из текста занятия;
- структурно определенный ответ в терминах дисциплины;
- синтезированный ответ, представленный комбинацией предъявленных фрагментов информации;
- синтезированный ответ в рамках предъявленной формы;
- свободно сформулированный ответ.

Последний вид соответствует неавтоматизированной форме контроля с участием преподавателя.

Текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся осуществляются вузом или традиционными методами, или с использованием электронных средств (электронное тестирование и пр.), обеспечивающих идентификацию личности.

К техническим проблемам ДО можно отнести:

- создание баз данных учебного и справочного материала, их администрирование и актуализация;
- создание телекоммуникации среды вуза;
- интеграцию системы ДО с другими информационными системами, обмен информацией между вузами (разработку систем ДО на основе единых стандартов);
- автоматизацию управления системой дистанционного образования и интеграцию ее с другими автоматизированными системами;
- интеллектуализацию обучающих систем (предложенная программа обучения должна соответствовать начальному уровню знаний, темпам изучения, индивидуальным характеристикам обучаемого);
- безопасность (защиту информации, архивирование, аутентификацию пользователей, организацию иерархии доступа по группам пользователей).