

А.Г. Снисаренко
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ГИБЕЛИ
И ТРАВМАТИЗМА СПАСАТЕЛЕЙ

Приведённые результаты исследования, посвящённого изучению проблемы психологических факторов гибели и травматизма спасателей. Установлено, что опасные случаи обусловлены индивидуальными характеристиками их психики.

Деятельность специалистов оперативно-спасательной службы (ОСС) МЧС Украины при тушении пожаров, ликвидации чрезвычайных ситуаций и аварий связана с травматизмом, гибелью, значительными физическими, нервно-эмоциональными нагрузками, воздействием многочисленных неблагоприятных и опасных факторов окружающей среды.

На данное время учеными проведены исследования относительно аспектов психологического обеспечения деятельности спасателей, тем не менее изучение психологических факторов их гибели и травматизма еще не получили необходимой научной проработки. Поэтому автором проведено исследование и определены факторы, которые приводят к опасным случаям в деятельности специалистов ОСС.

Использованы такие исследовательские методы: теоретический анализ литературы, наблюдение, беседа, анкетирование, экспертная оценка, сравнительный метод и математическая статистика.

В 2005 г. во время ликвидации пожаров и последствий чрезвычайных ситуаций было травмировано 69 лиц рядового и начальствующего состава МЧС Украины.

Основными травмирующими факторами специалистов ОСС в данный период были: действие ядовитых веществ, газов, продуктов сгорания и термического разложения (41,4 %), обрушения строительных конструкций, падения предметов и материалов (27,6 %), взрывы емкостей с горючими и взрывоопасными веществами, вспышки горючих и легковоспламеняющихся веществ (13,8 %), падения с высоты (3,4 %), другие причины (13,8 %).

Анализ научной литературы и реальной практики указывает на то, что уровень травматизма и гибели спасателей оказывает существенное влияние на их боевой потенциал и зависит от профессиональной, психологической и физической подготовки.

На основе проведенного исследования можно выделить типичные травмоопасные для спасателей ситуации: во время суточного дежурства (обучение, занятия, спортивные мероприятия, хозяйственные работы, несение караульной службы и выполнение должностных обязанностей); во время боевой работы (тушение пожаров, ликвидация последствий аварий, стихийных бедствий, чрезвычайных ситуаций); вне профессиональной

деятельности (бытовые конфликтные ситуации, дорожно-транспортные события, нарушения правил безопасности на воде, суицидальные действия).

Несчастные случаи со специалистами ОСС, вследствие чего они гибнут, получают травмы, являются результатами их столкновений с определенной служебной ситуацией и зависят от психологических, личностных, социально-психологических и деятельностных факторов. Вместе с тем опасность возникновения несчастных случаев возрастает во время влияния таких неблагоприятных факторов как перегрузка или недогруженность, информационная неопределенность, потеря внимательности в монотонных условиях, а также неадекватность восприятия, отрицательные установки и предрасположения в оперативной обработке.

Спектр психологических факторов гибели и травмирования спасателей очень разнообразен и включает: психологическую склонность специалиста к несчастным случаям; личностные свойства и типичные переживаемые состояния; характер реагирования на стрессовые ситуации; социально-психологические трудности и проблемы эффективной межличностной и профессиональной коммуникации; социально-психологическую совместимость и взаимную адаптацию; профессиональные знания, умения и качества.

Психологическую склонность к гибели и травматизму специалистов ОСС можно разделить на личностную, временную и ситуативную.

Личностная склонность определяется особенностями побудительной сферы, в частности, направленностью личности. К факторам, которые влияют на склонность к несчастным случаям, можно отнести: агрессивность, чрезмерную самоуверенность, неуважение к другим людям или выраженную способность к сочувствию и переживанию, недисциплинированность, тревожность, нерешительность, гиперответственность, склонность к риску, уровень заинтересованности и удовлетворенности своей работой, отсутствие опыта, комплекс социально-психологических предпосылок.

Временная склонность к несчастным случаям специалистов ОСС обусловлена неопытностью, недостаточной профессиональной подготовленностью. Неопытность приводит к повышению вероятности ошибок, которые приводят к несчастным случаям, переживания неуверенности, волнения вследствие осознания того, что может произойти ошибка. Это нервное напряжение приводит к быстрому утомлению и появлению новых ошибок.

Ситуативная склонность определяется актуальными функциональными (усталость и утомление), а также эмоциональными и мотивационными состояниями (переоценка ценностей, потеря смысла жизни), меж-

личностными и внутриличностными конфликтами (служебными и внеслужебными). Значительно повышает склонность к несчастным случаям губительная страсть к алкоголю, наркотикам, которые отрицательно влияют на мышление, поведение и прочие сферы психической жизни человека.

Особое влияние на склонность к травматизации имеют стрессорные реакции и уровень адаптации к стрессорным влияниям.

К основным психологическим путям снижения уровня физических и психических потерь среди спасателей необходимо отнести: эффективное преодоление трудности в личностном и профессиональном общении; владение практическими навыками противодействия стрессовым ситуациям и преодоления их отрицательных следствий; развитие у специалистов оптимистического отношения к будущему и повышению стабилизации самооценки; сформированность личностной установки на обеспечение индивидуальной безопасности и безопасности коллег в профессиональной деятельности; применение практических приемов сохранения жизни и здоровья, жизненной гармонии в условиях профессиональной деятельности; улучшение морального и социально- психологического климата в коллективах.