

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ИДЕИ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ТЕОРИЙ

Показано, что организационные теории имеют давнюю историю; даётся представление о содержании основных организационных теорий; раскрыты достоинства и недостатки этих теорий; показано, какое влияние оказали организационные теории на развитие организаций.

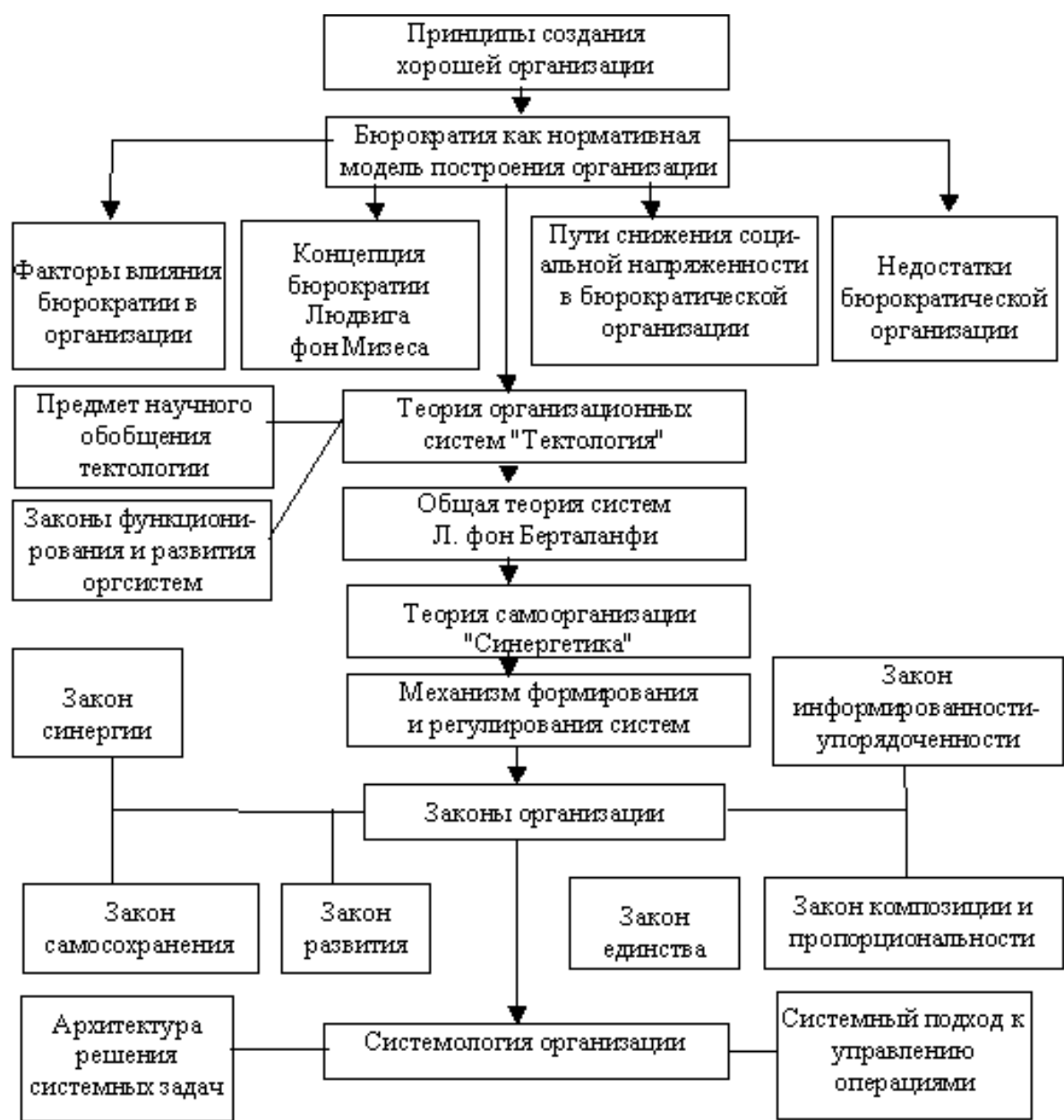
Ключевые слова: концепция, бюрократия, наука, теория, организация.

V.L. Semikov, V.D. Ushakov
BASIC IDEAS OF ORGANIZATIONAL THEORIES

It is shown that organizational theories have an old story. This article gives us information about the content of the basic organizational theories; Merits and demerits of these theories are opened; article shown, the influence what Organizational theories rendered on the development of organizations.

Key words: concept, bureaucracy, science, theory, organization.

План-схема изложения материала

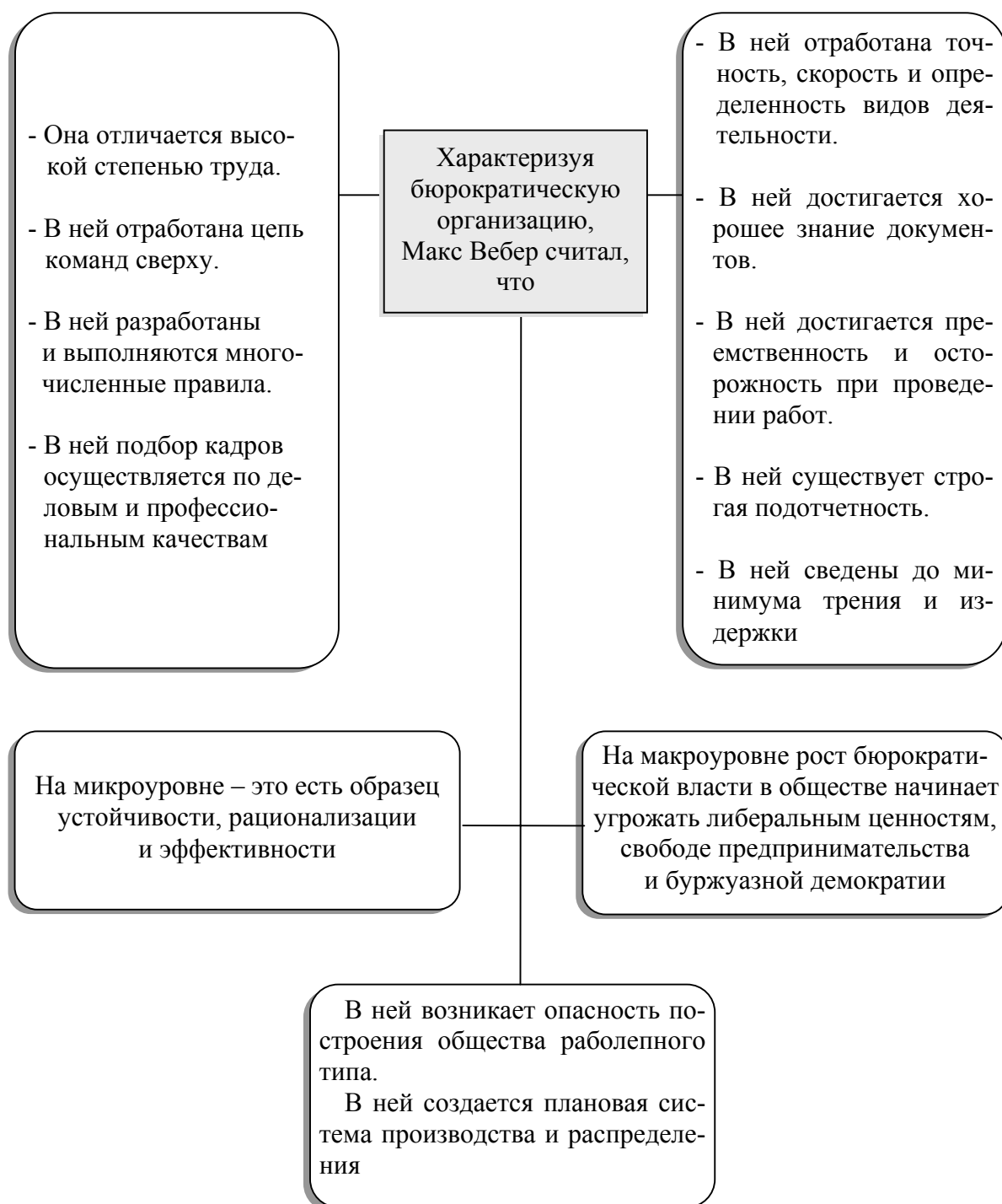


1. Принципы создания рациональной организации А. Файоля

Управлять – значит вести предприятие к цели, пытаясь наилучшим способом использовать его ресурсы.
А. Файоль



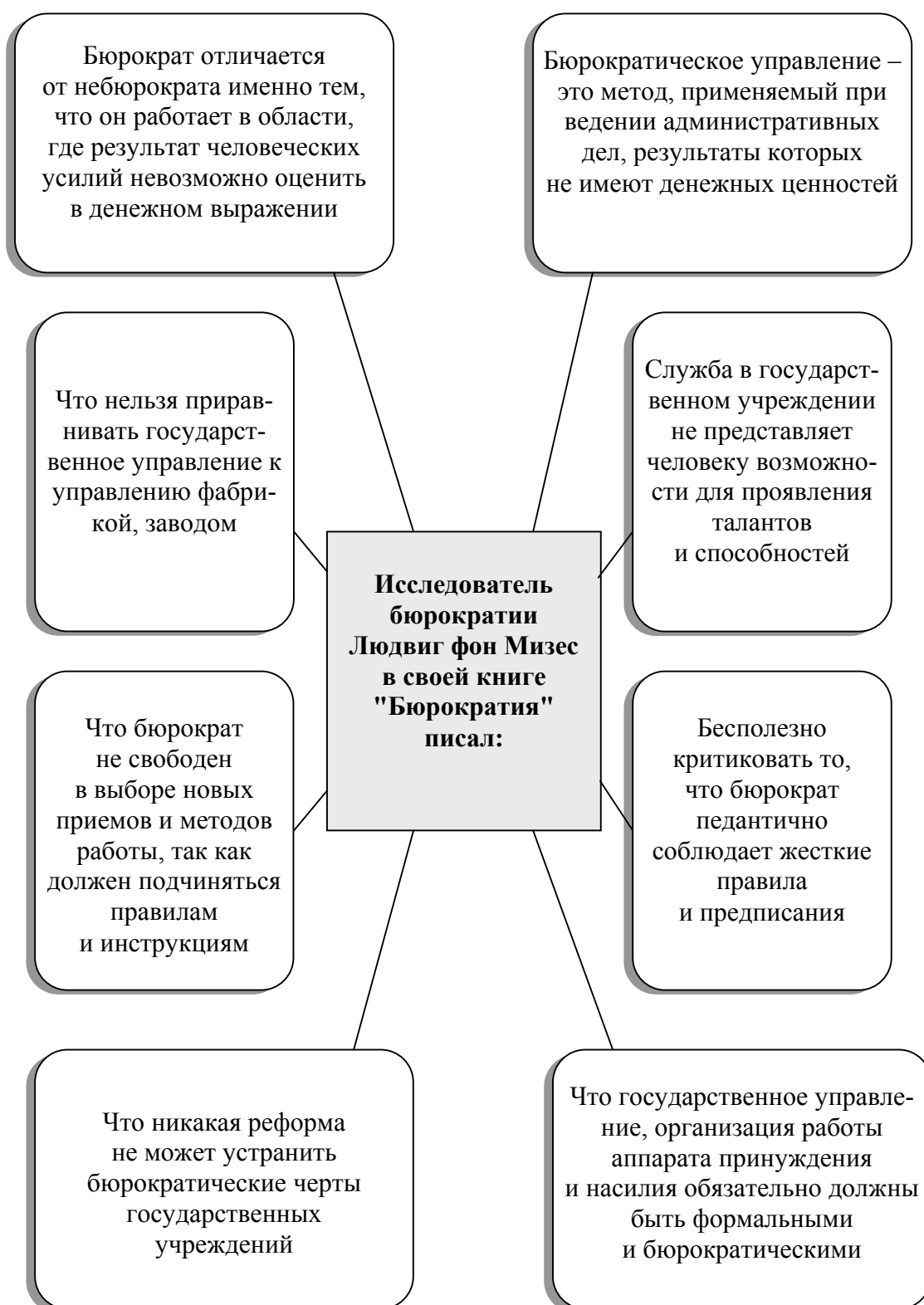
2. Бюрократия как определенная нормативная модель построения организации "без учета человеческого фактора"



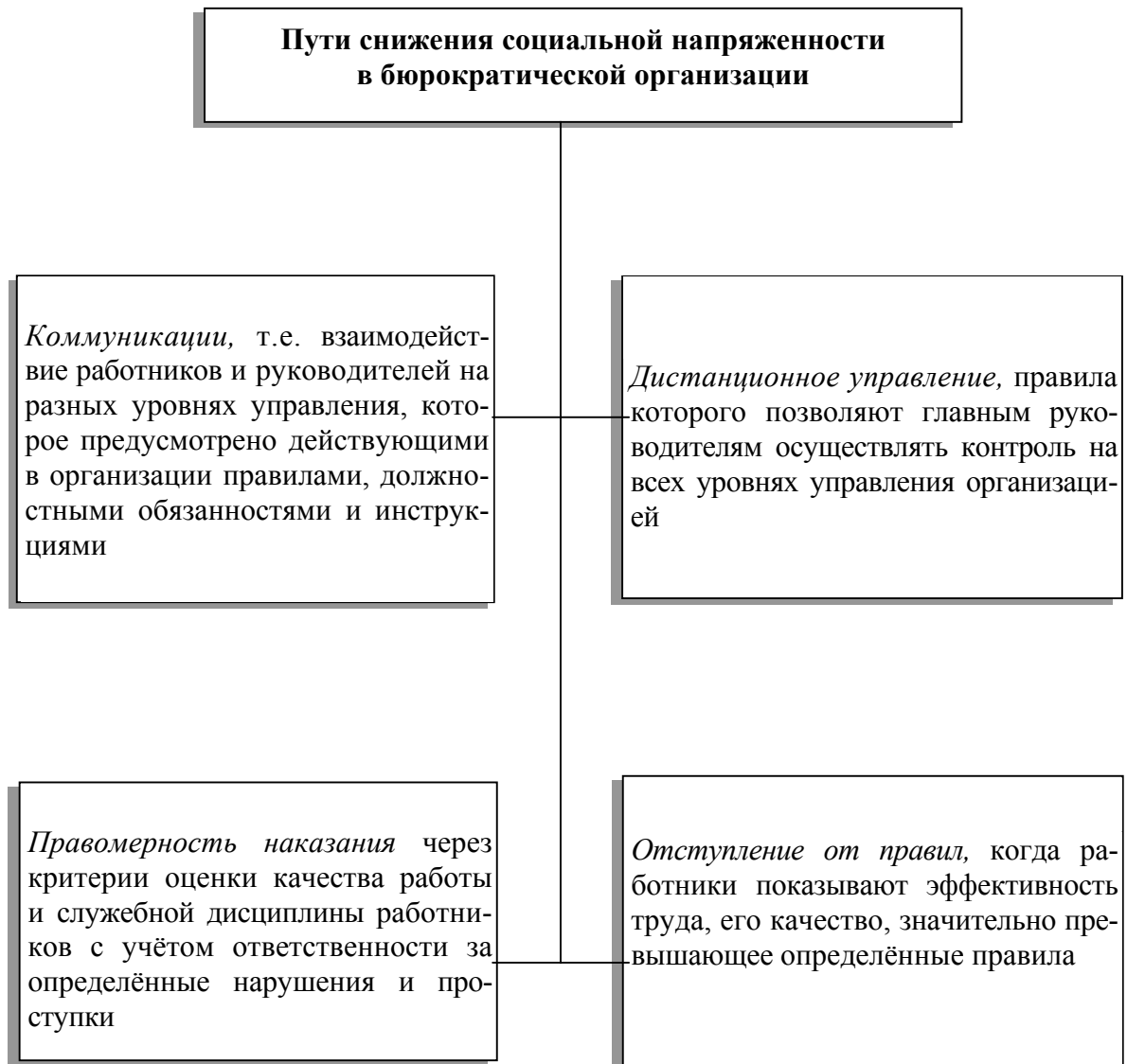
3. Факторы, обеспечивающие значительное влияние бюрократии в организации



4. Концепция бюрократии Людвиг фон Мизеса



5. Пути снижения социальной напряженности в бюрократической организации



6. Недостатки бюрократической организации

Современная жизнь в противовес концепции идеальной бюрократии М. Вебера, основанной на утверждении о том, что руководители бюрократической организации четко осознают ее цели и осуществляют управление деятельностью по их достижению рациональным способом, выделяет следующие причины малой эффективности, свойственной бюрократии

- *Неопределенность*, которая обусловлена главным образом различными сочетаниями целей организации и средств, применяемых для их достижения

- *Наличие противоречий* между целями и средствами их достижения

- *Зависимость* от внешней среды

- *Влияние* политических и культурных факторов

- Размеры и сложность организаций, которые оцениваются по числу работников

- *Чрезмерное преувеличение* значимости стандартных правил, процедур и норм поведения для сотрудников, которое ограничивает самостоятельность работников

- *Давление людей* и принуждение их к подчинению

- *Отчуждение человека* от результатов деятельности организаций;

- *Непрерывное возрастание* числа сотрудников, преследующих свои собственные цели

7. Всеобщая организационная наука – тектология

Основные идеи всеобщей организационной науки (тектологии) были изложены известным революционером, общественным деятелем, экономистом, математиком, биологом, писателем-фантастом, врачом А. А. Богдановым (Малиновским) (1873–1928) в 1903 году.



8. Предмет научного обобщения тектологии



9. Законы и методы А. А. Богданова, определяющие функционирование и развитие организационных систем

	Наименование	Содержание	Социально-экономическое значение
Первый закон	Закон относительных сопротивлений (закон наименьших)	Если система состоит из частей высшей и низшей организованности, то ее отношение к среде определяется низшей организованностью	Согласно этому закону расширение хозяйственного целого зависит от наиболее отстающей его части. Устойчивость равновесия всех организованных форм определяется крепостью самого слабого звена
Второй закон	Закон расхождения	Комплексы (системы) расходятся, различаются между собой из-за первичной неоднородности (начальной разности), разности среды и под воздействием исходных изменений	Действие закона характеризуется необратимостью В отношениях между системами имеют место противоречия За всяким многообразием надо видеть то сравнительное единобразие, из которого оно произошло Образовавшиеся части будут направлены на создание дополнительных связей, стабилизирующих систему При разрыве дополнительных связей система распадается

10. Основные организационные механизмы тектологии



11. Общая теория систем Людвиг фон Берталанфи

Основными задачами общей теории систем являются:

- формулирование общих принципов и законов систем независимо от их элементов и отношений между ними;
- установление точных и строгих законов в нефизических областях знания;
- создание основы для синтеза современного научного знания, в результате выявления изоморфизма (подобия; сходства) законов, относящихся к различным сферам реальности

- любая система за исключением вселенной

Создана австрийским учёным Людвигом фон Берталанфи в 30–50 годы XX века.

Предполагала рассматривать любой организм как определённую динамичную систему и потребовала изменения методов мышления, понятийной картины мира.

Позволяет исследовать организации и системы различного вида. Удобна для применения математического моделирования систем. В то же время потеря конкретного содержания системы приводит к определенным трудностям в исследовании реальных систем.

Основными положениями общей теории систем являются:

- система не простая сумма отдельных частей, а единая целостность;
 - открытые системы обмениваются информацией, энергией или веществом с внешней окружающей средой, а закрытые системы не имеют обменов;
 - любая система должна иметь определённые границы, отделяющие ее от внешней среды;
 - закрытые системы подвержены энтропии т.е. тенденции к вырождению, угасанию;
 - главным условием устойчивого состояния системы является наличие в ней обратной связи;
- имеет подсистемы.

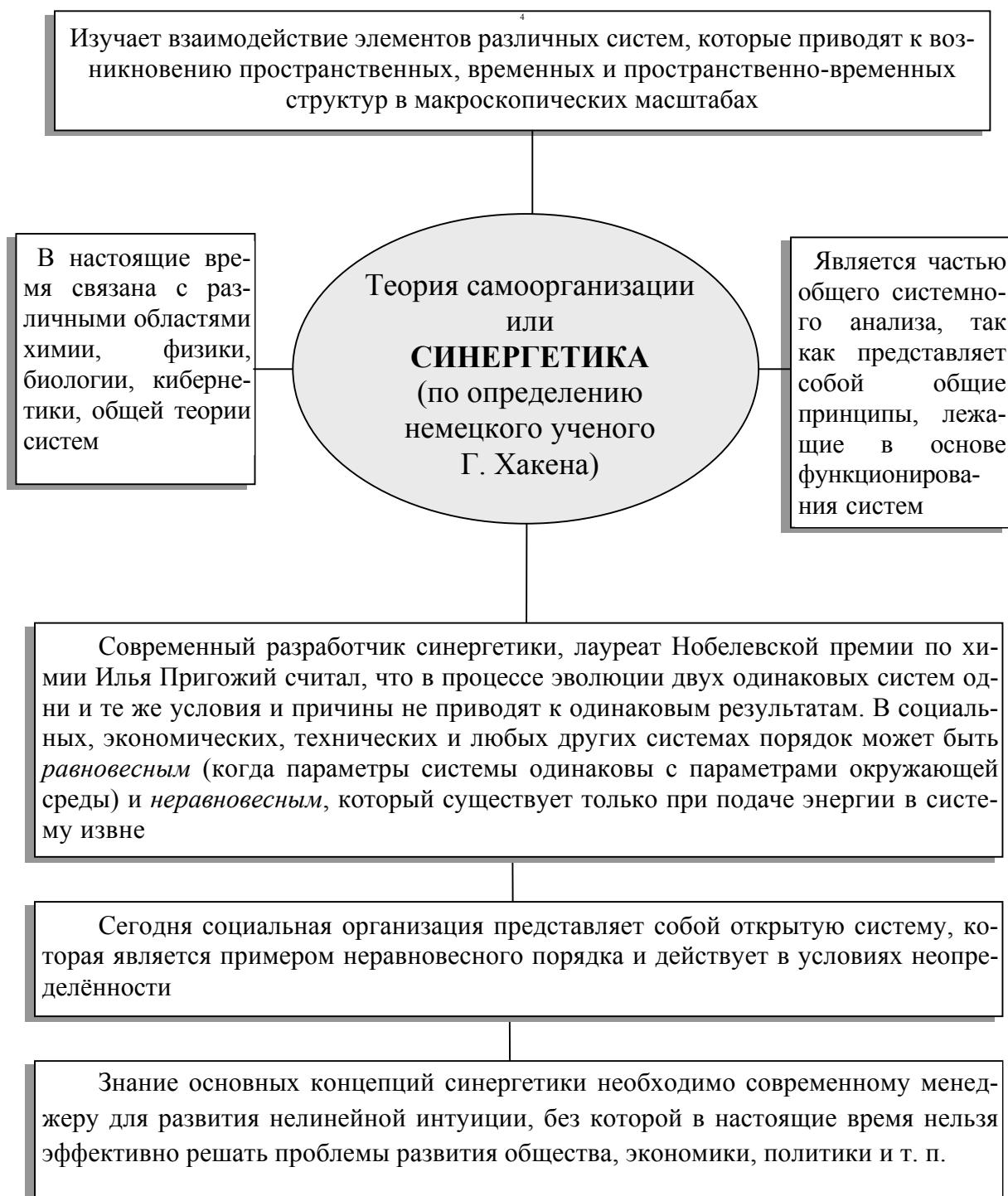
В настоящее время основные теоретические положения общей теории систем широко применяются в следующих научных направлениях:

> кибернетике;
> теории информации;
> теории игр;
> теории решений;

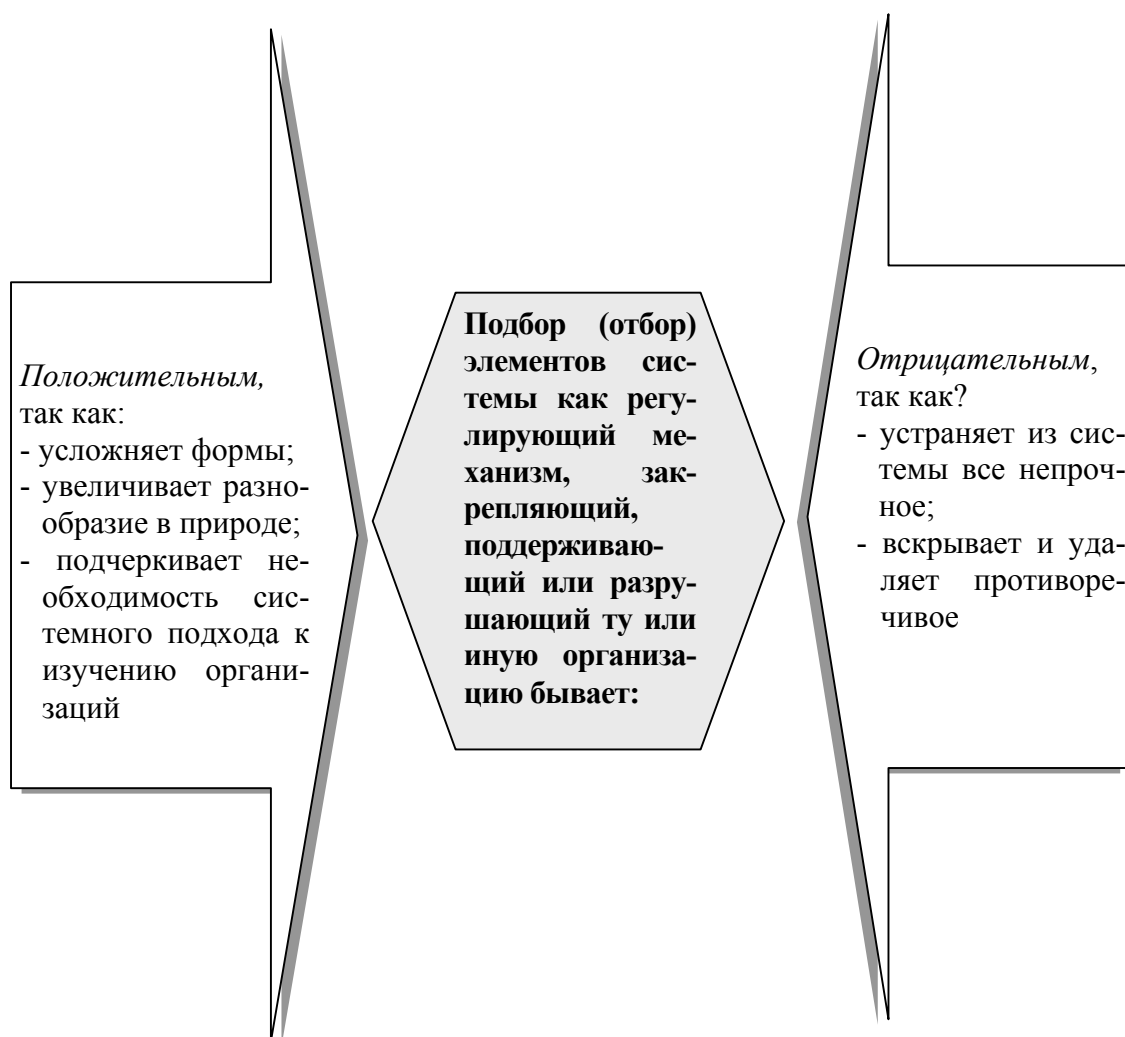
гопологии или реляционной математике,
теории сетей, теории графов;
факторном анализе явлений в психологии,
социологии и других поведенческих науках;
> общей теории систем.

12. Теория самоорганизации – синергетика

Явление возникновения из первоначально неупорядоченных, нерегулируемых форм движения без специальных, упорядочивающих внешних воздействий упорядоченных форм движения и упорядоченных структур называют *самоорганизацией*.

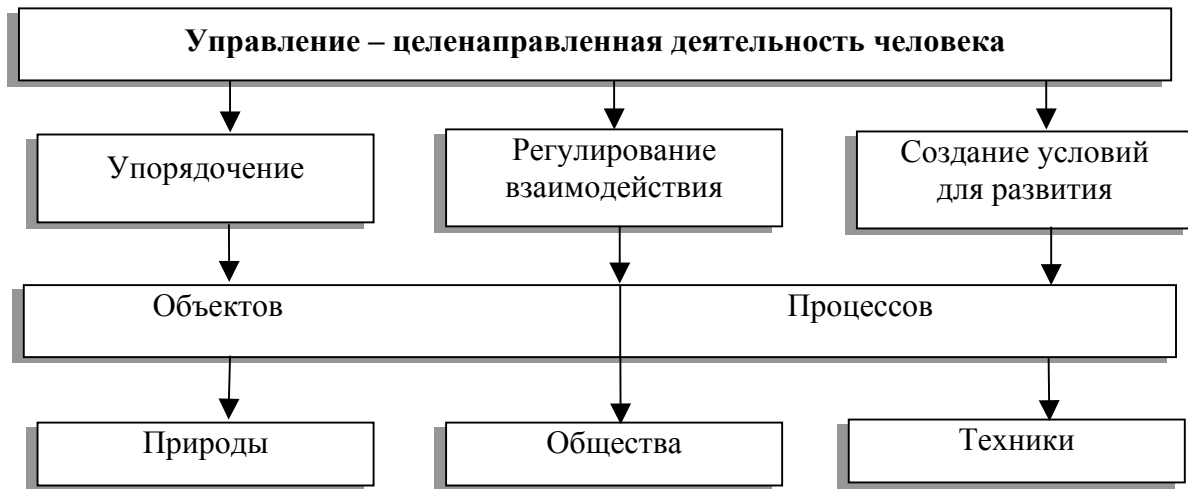


13. Механизм формирования и регулирования систем



14. Законы организации

Под управлением следует понимать воздействие на определенную организацию для достижения поставленной цели



Объективно существующие и повторяющиеся зависимости явлений общественной жизни, в том числе в деятельности организаций, принято называть **закономерностями**.

Законы отражают общие закономерности, связи, зависимости, которые присущи всем явлениям, процессам, организациям данного типа или класса, которые являются общепринятой нормой для большинства людей и организаций, а также получили признание и поддержку ученых и практиков.

Законы и закономерности имеют:

- Механизм действия как выявленную и четко сформулированную зависимость между выходом и входом системы.
- Механизм реализации как набор правил, норм, инструкций и других нормативных документов, регламентирующих деятельность социальных систем организаций, работников.



14.1. Закон синергии

Синергия – совместное действие каких-либо систем, процесс усиления или ослабления потенциалов какой-либо системы

Основные признаки достижения синергии в организациях, по мнению Э. А. Смирнова следующие:

- хорошее настроение в коллективе;
- снижение сердечно-сосудистых и других заболеваний;
- сокращение технологического цикла;
- использование замороженных ресурсов, в том числе находящихся в личном пользовании;
- частичный отказ от услуг сторонних организаций;
- рост рационализаторских предложений по совершенствованию производства и управления в организации;
- усиление интереса работников к повышению своей квалификации;
- выработка и поддержка традиций и ценностей организации;
- усиление технологической и организационной дисциплины;
- повышение действенности служебных совещаний;
- уменьшение усталости работников и т. п.

Закон синергии заключается в том, что сумма свойств организованного целого превышает "арифметическую" сумму свойств, имеющих у каждого из вошедших в состав целого элементов в отдельности.

14.2. Закон самосохранения

Каждая система стремится сохранить себя (выжить) и использует для достижения этот весь свой потенциал, все свои ресурсы. При этом, общая сумма ресурсов, направленных на сохранение или дальнейшее развитие организации, должна быть больше суммы внутренних разрушительных ресурсов (воздействие).



14.3. Закон развития



14.4. Закон информированности-упорядоченности



Учитывая колоссальную сложность экономической системы, можно сделать вывод о том, что для нормального функционирования организации в условиях рыночных отношений необходимо непрерывное движение информационных потоков как в рамках самой системы, так и в связях с другими системами общества.

В организации:

- 93 % всех взаимодействий остаются внутренними;
- 7 % работ приходится на контакты с поставщиками и потребителями;
- до 86 % информации добывается из внутренних источников;
- 10 % информации можно считать новой

14.5. Закон единства

Закон гласит: «Каждая материальная система: живой организм, социальная организация (предприятие, учреждение и т. п.) стремится настроиться на более экономный режим функционирования в результате постоянного изменения своей структуры или функций»

Структура организации – это строение, совокупность устойчивых связей, подразделений, отделов, служб, обеспечивающих ее целостность при различных внешних и внутренних изменениях

Для
справки

Функция организации – это деятельность, роль или внешнее проявление ее свойств в данной системе отношений



Скорость и результат преобразований в организации зависят от диапазона изменений внешней или внутренней среды.

14.6. Закон композиции и пропорциональности

Закон гласит: "Каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы (композицию), находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении (пропорции)".

Базируется на следующих принципах:

Планирования

Координации

Полноты

Уровень соответствия субъекта управления объекту управления определяется системой следующих показателей:

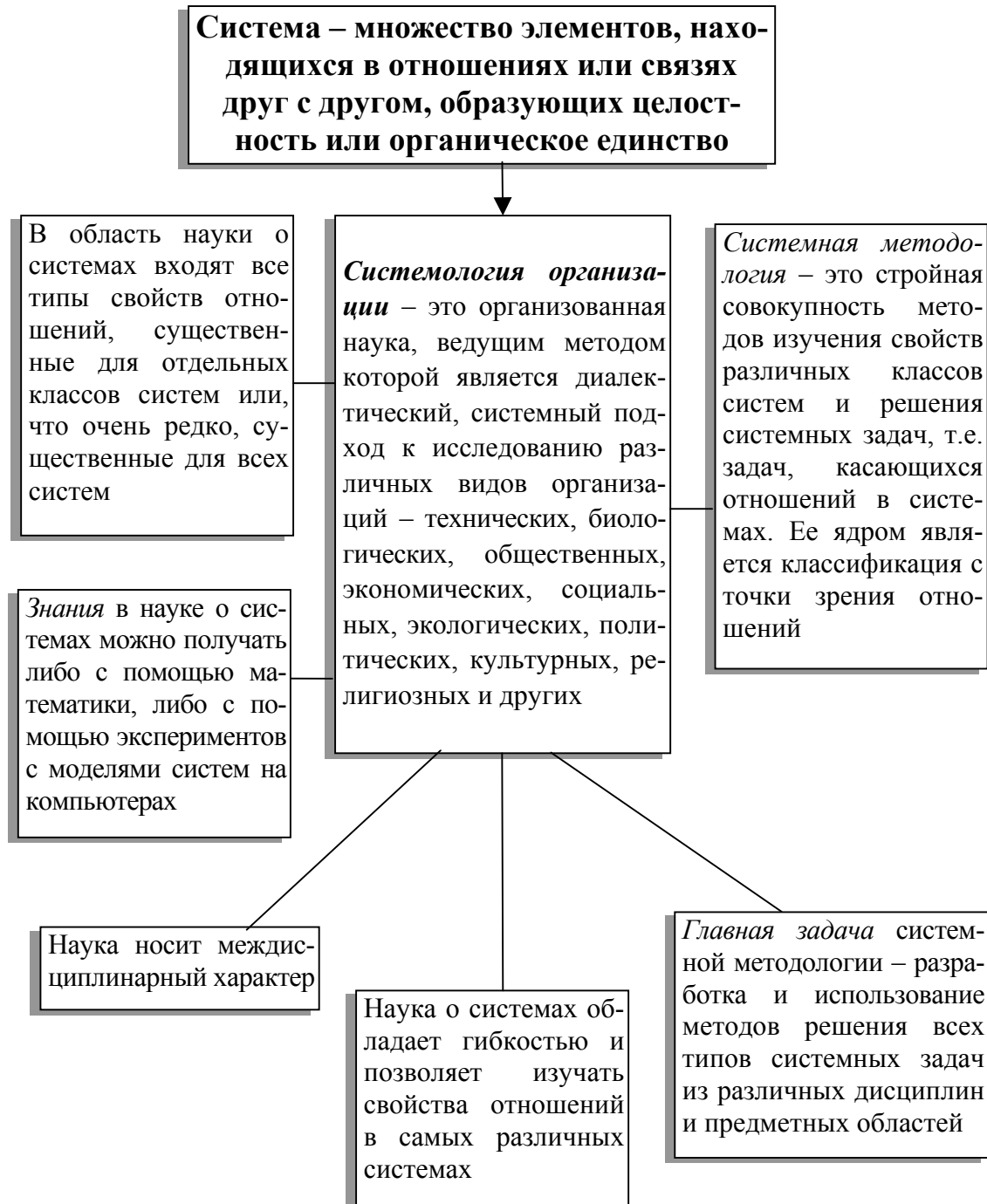
Количественных:

- соотношение численности руководителей, НТР, служащих и рабочих;
- изменение удельного веса работников управленческого аппарата в общей численности промышленно-производственного персонала;
- и др.

Качественных:

- соответствие мощности вспомогательных и обслуживающих подсистем потребностям функциональных подразделений;
- своевременность выполнения всех функций, операций и процедур, закреплённых за подразделениями аппарата управления;
- и др.

15. Системология организации



16. Архитектура решения системных задач



17. Системный подход к управлению операциями



В настоящее время основные теоретические положения общей теории систем широко применяются в следующих научных направлениях:

- кибернетике;
- теории информации;
- теории игр;
- теории решений;
- топологии или реляционной математике;
- теории сетей, теории графов;
- факторном анализе явлений в психологии, социологии и других поведенческих науках;
- общей теории систем.

Литература

1. Афанасьев В.Г. Системность и общество. – М.: Политиздат, 1980. – 308 с.
2. Беляев А.А., Коротков Э.М. Системология организации: Учебник / Под ред. Э.М. Короткова. – М.: ИНФПА, 2000. – 182 с.
3. Берталанфи Л. Общая теория систем: критический обзор // Исследования по общей теории систем. – М., 1969. – С. 23-82.
4. Блауберг И.В., Мирский Э.М., Садовский В.Н. Системный подход и системный анализ // Системные исследования. – М., 1982.
5. Богданов А.А. Тектология: всеобщая организационная наука. В 2-х кн. – М.: Экономика, 1989.
6. Винер Н. Кибернетика, или управление и связь в животном и машине. – М., 1983.
7. Гвишиана Д.М. Организация и управление. – М.: МГТУ им Н.Э. Баумана, 1998. – 332 с.
8. Клир Дж. Системология. Автоматизация решения системных задач. – М.: Радио и связь, 1990. – 544 с.
9. Майнцер К. Сложность и самоорганизация. Возникновение новой науки и культуры на рубеже века. Вопросы философии, 1997, N 3. – С. 48-61.
10. Мизес Л. Бюрократия. Запланированный хаос. Антикапиталистическая ментальность. Пер. с англ. – М.: Дело, 1990. – 240 с.
11. Моисеев Н. Н. Тектология Богданова – современные перспективы. Вопросы философии, 1995, № 8. – С. 8-13.
12. Плотинский Ю.М. Теоретические и эмпирические модели социальных процессов. – М.: Логос, 1998. – 280 с.
13. Пригожин И., Стенгерс И. Порядок из хаоса. – М.: Прогресс, 1986. – 432 с.
14. Пригожин И. Творящая натура. Эксперт. 2000, №48. – С.72-73
15. Смелзер Н. Социология. Пер. с англ. – М.: Феникс, 1994. – 688 с.
17. Смирнов Э.А. Основы теории организации. – М.: Аудит, ЮНИТИ, 1998. – 375 с.
18. Файоль А. Учение об управлении. Сб. Научная организация труда и управления. Под ред. А.И. Щербаня. – М., 1965. – С. 359-377.

Статья поступила в редакцию Интернет-журнала 21 апреля 2009 г.