

В.Л. Семиков  
(Академия Государственной противопожарной службы МЧС России,  
e-mail: info@academygps.ru)

## ОПАСНОСТЬ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ

Проведён анализ причин агрессивного поведения людей, показаны проявления агрессивности, приведены факторы, сдерживающие агрессивное поведение.

Ключевые слова: опасность, агрессивный, поведение.

## V.L. Semikov DANGER OF THE AGGRESSIVE BEHAVIOUR OF THE PEOPLE

The analysis of reasons of the aggressive behaviour of the people are organized. Factors restraining aggressive behaviour are given.

Key words: danger, aggressive, behaviour.

Изложены результаты проведённого автором анализа агрессивного поведения людей как одного из факторов опасности.

Под агрессивным поведением понимают действия, направленные на нанесение физического или психологического вреда, ущерба или уничтожение другого человека или группы людей.

Агрессия в человеческом обществе в условиях развития цивилизации связана с большим числом "табу", которые представляют собой нормы поведения, запреты некоторых видов инстинктивного и агрессивного поведения. Это приводит к нервным срывам и тяжелым психическим расстройствам. На рост агрессивности людей большое влияние оказывают внутривидовой отбор, наличие оружия, ускоряющиеся темпы развития науки и культуры, скученность населения, огромное количество социальных контактов при анонимности отдельных личностей и социальных групп.

Г. Лоренц исследовал также факторы, сдерживающие человеческую агрессивность. Один из главных сдерживающих факторов – это мораль, запрет на убийство. Мораль в обществе приспособливает инстинкты человека к требованиям человеческого общежития, к требованиям культурной жизни. Г. Лоренц считал, что снизить или исключить агрессивность человека можно, направив её на другие объекты: на спорт, искусство, науку и т.п., что бороться можно и нужно ради чего-то ценного для людей, а не против реального или выдуманного противника.

Немецко-американский психолог Э. Фромм писал, что часть агрессивных проявлений эволюционно обусловлена и мотивацией для неё слу-

жит инстинкт и поэтому заслуживает одобрения, так как служит делу жизни и позволяет человеку существовать.

С другой стороны, существует некая специфическая человеческая страсть к насилию и разрушению ради них самих. Эта агрессия деструктивна и не является эволюционно сложившейся. К сожалению, она непрерывно возрастает.

По Э. Фромму, к агрессии относится любая мания, ревность, ненависть, жажда власти, жажда славы, зависть, тщеславие, жадность и т.п.

Исследователи различают два вида агрессии: целевую и инструментальную.

**Целевая агрессия** представляет собой заранее спланированный акт, цель которого нанесение вреда или ущерба человеку, группе, организации.

Агрессивное поведение, имеющее другие цели, кроме причинения ущерба, называют **инструментальной агрессией**. К такому поведению можно отнести, например, наказание работника руководителем в присутствии других. Здесь руководитель не столько озабочен причинением вреда (наказания) провинившемуся работнику, сколько желанием показать другим, какой он строгий (справедливый, неподкупный, "крутой" и т.п.) руководитель и что с ним "шутки плохи". К инструментальной агрессии можно отнести поведение некоторых работников, обсуждающих, например, результаты работы коллеги. В такой обстановке критика часто превращается в критику с целью показать себя, т.е. показать, какой критик хороший и какой критикуемый плохой, либо в критику с целью предотвращения обвинений.

Исследователи утверждают, что у агрессора могут быть и другие цели, такие, например, как желание влиять на складывающуюся ситуацию, на поведение людей, добиться своего, утвердить свою власть, усилить своё доминирующее положение, повысить чувство собственной ценности, получить социальное одобрение. Может быть также агрессивность из мести – это ответная реакция на несправедливость, которая принесла страдания человеку или члену его группы.

Чрезвычайно интересно отметить, что агрессоры очень заинтересованы в том, чтобы о них думали другие. Для таких людей агрессивность, их нападения на отдельных работников часто представляют собой просто показательные выступления для того, чтобы произвести впечатление на жертву и других людей, запугать возможными агрессивными действиями по отношению к другим людям и "страшными" последствиями: "Вы меня еще не знаете, но вы меня ещё узнаете!"

Социальные психологи считают, что существует ещё один вид агрессии, которую называют "враждебной", "гневной", "аффективной", а чаще - "эмоциональной" агрессией.

**Эмоциональная агрессия** – это желание атаковать кого-нибудь, когда агрессору плохо. Чаще всего, нападая на других, люди не думают о получении каких-либо преимуществ или выгод. Они даже знают, что их действия не принесут никакой пользы, не улучшат положение. Однако у людей появляется побуждение сделать другому человеку плохо: оскорбить его, накричать на него, пригрозить страшными последствиями, наказать, уволить и т.п.

Одним из очень неприятных моментов эмоциональной агрессии является то, что, совершая определённые агрессивные действия, человек (особенно руководитель) может испытывать от этого удовлетворение и даже удовольствие. Часто такое поведение позволяет ему "разрядиться", избавиться от страха перед вышестоящим руководством, от депрессии и т.п. Например, руководитель по телефону на кого-то со злостью кричит, угрожает применить сильное наказание, затем кладёт трубку и, улыбаясь, говорит помощнику: "Видишь, как можно разрядиться?". Однако такой руководитель не понимает, что на другом конце телефонного провода кто-то очень сильно "зарядился" и долгое время просто не сможет работать.

Находясь в состоянии эмоционального возбуждения, либо в силу особенностей личности, некоторые руководители не останавливаются, чтобы подумать о последствиях своих действий, прежде чем начинают атаковать жертву. Их внимание в основном фокусируется на их агрессивной цели: наказать, оскорбить, унижить, показать себя и т.п. Но они не понимают, что люди, которые подвергаются оскорблениям, самооценка которых подвергается сомнению или резко принижается, становятся очень агрессивными.

Различают следующие формы агрессии:

**прямая физическая агрессия** – т.е. физические действия (удар, толчок, пинок);

**прямая вербальная агрессия** – вербальные суждения, которые могут подвергать сомнению ценность личности другого человека, быть оскорбительными или угрожать объекту агрессии часто в грубых выражениях.

Вербальная агрессия – это очень распространённый вид агрессии в отношениях между людьми на производстве, в общественной жизни, в быту, но он наиболее распространён в процессе управления. Каждый руководитель должен хорошо понимать, что вербальная агрессия разрушает сложившиеся отношения между людьми. Она наносит удар по самооценке, уверенности в себе, способностям и человеческому достоинству подчинённых, коллег, стилю их поведения и работы. Вербальная агрессия может быть открытой или скрытой. **Открытая вербальная агрессия** - это слова,

которые причиняют боль, оскорбляют, глубоко обижают человека, это обвинения в действиях, которых человек не совершал и не думал совершать. **Скрытая вербальная агрессия** – агрессия неявная. Цель такой агрессии неспешное, скрытое, полное подчинение человека. При этом жертва агрессии даже не догадывается о том, что ей "промывают мозги", хвалят, обещают "золотые горы", но обесценивают её как специалиста и глубоко презирают.

Исследователи отмечают, что предугадать время, место, цель, вид нападения и обстоятельства, в которых можно подвергнуться агрессии, невероятно трудно. В самый неподходящий момент человека сбивают с толку ехидными вопросами, обидными намёками, перебивают злыми шутками, комментируют неудачные выражения и т.п. Иногда эти нападения бывают настолько хорошо замаскированы, что человек может долгие годы прожить с иллюзией хороших отношений с агрессором.

Проявление агрессии может быть:

- деструктивным (враждебность, ненависть, жестокость, нетерпимость, причинение ущерба, жажда мести и т.п.);
- недеструктивным (настойчивость, упрямство, защита, преодоление барьеров, конфронтация без причинения вреда и т.п.).

Деструктивное проявление вербальной агрессии может выражаться гневом, т.е. определённым эмоциональным состоянием. Это происходит часто тогда, когда агрессор чувствует себя в определённых ситуациях неуверенно и не желает показать свои чувства другим. Агрессивный гнев является формой угрозы наказания или прямого наказания подчинённого, который не совершил ничего такого, за что он подвергается такому гневу, за что на него орут, оскорбляют, не слушают его объяснений, выгоняют из кабинета и т.п. К сожалению, большинство руководителей, допустивших такое позорное поведение, никогда не признают своей ошибки, не извиняются за недостойное поведение.

Как бы подчинённый ни старался хорошо работать, правильно вести себя – он все равно получит свою порцию грубости, подозрения в нелояльности и низкую оценку. Эти руководители не понимают, что абсолютная власть не позволяет подчинённым реализовать свои таланты и возможности и, по сути дела, превращает их в психических калек: неуверенных в себе, безинициативных, беспрекословно послушных любым, даже самым диким приказам руководителей.

Такое поведение руководителя рождается, в основном, из чувства его собственной ущербности, собственного бессилия. Оно может быть результатом собственной низкой самооценки, а также реакцией на аналогичное поведение старшего начальника.

поведение старшего начальника.

**Непрямая вербальная агрессия** – распространение о человеке порочащих его сведений, чтобы повредить его репутации. Этот приём получил в зарубежной психологии термин "**прайминг**". Приёмом прайминга часто пользуются СМИ, политические деятели, недобросовестные конкуренты, некоторые руководители. Например, бывает вполне достаточно перед назначением нового руководителя поговорить с сотрудниками в общем плане: о "продажности власть имущих", о "коррупции в рядах руководителей", о "неспособности руководителей принимать решения" и т.п., чтобы такого руководителя встретили с недоверием. Примерно то же самое происходит, когда перед приёмом на работу молодых специалистов, особенно менеджеров, в среде руководителей говорят о "неспособности современной высшей школы готовить настоящих специалистов", об "отставании наших вузов от западных", об "отсутствии у молодых специалистов практического опыта", да и вообще о том, что "сейчас не та молодёжь пошла".

Другой, менее распространённый, но очень тонкий способ – это способ представления нового работника руководству организации как очень квалифицированного, грамотного специалиста, который в недалёком будущем способен заменить некоторых заслуженных руководителей, которые работают и долго ещё будут работать. Результатом такого представления является недоверие к новичку и прекращение на долгие годы карьерного роста нового работника в данной организации.

Применение приёмов "прайминга" может оказывать большое отрицательное влияние на деятельность не только организаций, но и целых социальных институтов, например, таких как образование, наука, армия.

Так, освещение в СМИ только негативных сторон службы в армии (агрессии со стороны старослужащих – "дедовщины" и т.п.) привело к массовому уклонению молодых людей от выполнения своего священного гражданского долга.

Специалисты отмечают, что демонстрация сцен насилия в кино и по телевидению усиливает чувства недружелюбия, подозрительности, недоверия и даже агрессивности по отношению к другим людям как на работе, так и вне её. Важно отметить, что при демонстрации сцен насилия показывают торжество насильника, но практически не показывают страдания жертв. Жертвы обезличиваются, возникает привыкание. Ещё более быстрое привыкание к насилию и уничтожению противника происходит в процессе детских компьютерных игр или, как их иногда называют, – "войнушек". Ребёнок попадает в цель (человека, животное, инопланетянина и т.п.) и не понимает, что человеку-цели может быть больно, что он

погибает.

Исследования влияния агрессии и насилия на экране на поведение человека, проведённые в США в 60-80-е годы, установили, что многие из тех, кто с 5 лет увлекался агрессивными теле- и видеофильмами и играми, к 25 годам уже сидели в тюрьме, что главным механизмом воздействия на людей является механизм подсознательного копирования агрессивного поведения.

Душевная жестокость, психический садизм, желание унижить и обидеть другого человека как вид агрессии, по мнению Э. Фромма, распространены даже больше, чем физический садизм. Такой вид садизма является для его исполнителя наименее рискованным. Это же не физическое насилие, а "только слова". Однако вызываемые ими страдания бывают не менее сильными, чем физические. Давно известно, что словом можно не только успокоить, вылечить, но и убить.

Люди очень часто встречаются с этим видом садизма в следующих сочетаниях: начальник – подчинённый, родители - дети, муж – жена, учитель - ученики, люди коренной для данной местности национальности и представители национальных меньшинств и т.д. Подобный вид садизма встречается везде, где есть люди, не способные защититься от него.

В обществе встречается и обратный вид садизма, когда жертвой подчинённых может стать начальник, жертвой детей - их родители, учитель – жертвой учеников.

**Психический садизм** имеет множество способов маскировки: безобидный, на первый взгляд, вопрос, милая шутка, улыбка или взгляд "со значением", подмигивание, намёк, безобидное прозвище: "наш великий", "наш выдающийся" и т.п. Встречаются и такие руководители-садисты, которым доставляет большое удовольствие собирать компромат на подчинённых и постоянно угрожать им, что в определённый момент этим документам будет "дан ход", от которого подчинённому "не поздоровится".

Сущность садизма составляет страсть или жажда власти над живым существом, причём власти абсолютной и неограниченной, будь то животное, ребёнок, женщина, мужчина, подчинённый, группа сотрудников и т.п. Эта жажда заставляет причинять боль или унижение при отсутствии у жертвы возможности защитить себя, т.е. представляет собой проявление абсолютного господства.

**Душевный садизм** – это один из вариантов ощущения абсолютной власти над другим существом, чувство своего всемогущества по отношению к нему, оно создаёт иллюзию преодоления любых преград, особенно когда в реальной жизни у человека нет радости и творчества.

Почему люди становятся агрессивными? На этот вопрос нет однозначного ответа. Исследователи отмечают, что склонность к агрессии может быть вызвана следующими факторами: отсутствием любви родителей, жестоким воспитанием со стороны родителей и в образовательных учреждениях, наследственностью, уровнем стрессовых состояний, полученных в детстве и юности, завистью, желанием быть всегда "на виду", примерами других людей, особенно начальников, использующих агрессию для достижения собственных целей, и т.п.

Проблема состоит в том, что человек нередко не осознаёт собственной агрессивности и активно борется там, где в этом нет никакой необходимости. Он "заводит" себя и окружающих, создавая напряжённое "поле", в котором плохо и ему самому, и другим. Действительно, если мы начинаем общение, демонстрируя свою агрессию, то неудивительно, что через пару минут наш партнёр тоже начнёт агрессивно защищаться. В результате – не общение, а поле битвы.

Руководители становятся агрессивными в следующих ситуациях: когда кто-то не соглашается с ними; когда подчинённый проявляет самостоятельность и инициативу; когда подчинённый или коллега талантливее его; когда требует слишком много от других; когда не уважает других, любит только себя; когда не умеет управлять собой и т.п. Поэтому одним из направлений борьбы с агрессивностью можно признать обучение руководителей приёмам правильных взаимоотношений в группах, коллективах. Нужно также отметить, что рост агрессивности в отношениях между работниками приводит к полному распаду команд.

Одним из наиболее важных факторов, способствующих агрессивному поведению, является бедность. Отсутствие у бедных людей работы или низкая оплата труда (ниже прожиточного минимума), отсутствие нормального жилья, возможности получать образование, невозможность заниматься спортом, иметь соответствующие возрасту развлечения, невозможность иметь те блага, которые даёт современная цивилизация, в то время как рядом купаются в роскоши новоявленные богачи, ограбившие страну, пробуждают у них агрессию против всех, кто живёт лучше их. Причём эта агрессия распространяется как на олигархов, так и на людей, честно заработавших своё состояние.

Бедность, нищета, бескультурье, отсутствие нормального воспитания являются также причиной того, что молодые люди сбиваются в агрессивные группы, часто проповедующие фашистскую идеологию. В коллективной агрессивности растворяется трусливость одиночки, достигается обезличенность. Имея комплекс неполноценности, в значительно степени вос-

питанный обществом, участники банд отличаются неуравновешенной психикой и бесхарактерностью. В бандах они получают систему ценностей, которая соответствует уровню их психического развития и воспитания. Они социально ущербны, психически дефектны, плохо умеют думать, принимать решения, понимать последствия своих поступков. Им страшно становиться личностями. Поэтому они легко управляемы с помощью примитивных лозунгов, обещаний хорошей жизни, хорошо обучаемы основам противоправного поведения и образа жизни. Они, по сути дела, являются резервом, откуда криминальные организации черпают свои людские ресурсы.

Можно предположить, что эти же причины являются наиболее важными причинами неутрачиваемой борьбы на Кавказе. Там высок уровень безработицы. А если у молодых людей нет работы, то нет и ответственности за свои поступки. Ну не могут молодые люди не работать. Им нужны средства для жизни, интересная и полезная работа, выполняя которую они начинают уважать самих себя и их начинают уважать другие. А это резко снижает уровень агрессивности в обществе.

Статья поступила в редакцию Интернет-журнала 10 декабря 2010 г.