

С.П. Алексеев

(Академия ГПС МЧС России; alex.stanislav2014@yandex.ru)

О РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ ЗАДЕРЖЕК ПРИБЫТИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СИЛ И СРЕДСТВ К МЕСТУ ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

Проведён анализ путей решения проблемы задержек прибытия дополнительных сил и средств к месту ликвидации чрезвычайной ситуации на территории субъекта РФ.

Ключевые слова: анализ, причина, проблема, задержка, диаграмма, влияние.

S.P. Alekseev

SOLVING THE PROBLEM OF DELAYS IN THE ARRIVAL OF ADDITIONAL FORCES AND EQUIPMENT TO THE PLACE OF LIQUIDATION OF EMERGENCY SITUATION

Analysis of the ways of solving the problem of delays in the arrival of additional forces and equipment to the place of liquidation of emergency situations in the territory of subject of Russian Federation.

Key words: analysis, cause, problem, delay, chart, influence.

Статья поступила в редакцию Интернет-журнала 3 февраля 2014 г.

Проведён анализ путей решения проблемы задержек прибытия дополнительных сил и средств к местам ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории субъекта РФ.

Выявлены возможные факторы, влияющие на задержку (оформлены в виде списка). Входные данные для формирования списка взяты из публикаций в научных журналах [3] и предложений руководства ЦУКС субъектов РФ.

В результате анализа получены следующие результаты:

1. В отношении категории "Оценка" – влияние оказывает оценка практических действий, достаточности сил и средств, качества и быстроты представления информации.

2. В отношении категории "Информационный обмен" – множество документов и множество соглашений.

3. В отношении категории "Должностные инструкции" – разделение ответственности и подчиненность.

Причина "Оценка практических действий" наиболее значима, она и является главной причиной проблемы из всех имеющихся.

В результате анализа логической структуры проблемы (метод "Дерево проблемы") установлено, что главной причиной задержек привлечения дополнительных сил и средств к месту ликвидации ЧС на территории субъекта РФ является **усиленный контроль угроз безопасности обществу** как одно из приоритетных направлений развития общества. На неё влияет оценка информации о произошедшем ЧС вышестоящим ЦУКС и принятие решения.

На оценку информации о происшедшем ЧС вышестоящим ЦУКС и принятие решения влияют:

1. Формальная оценка реальных практических действий ОДС ЦУКС субъекта РФ.

2. Детальная оценка своевременности и качества представленных информационных документов.

В свою очередь, на эти факторы влияют большой объем обрабатываемого информационного материала и ошибочное закрепление прав и ответственности в должностных инструкциях.

На большой объём обрабатываемого информационного материала влияют:

1. Качественное предоставление информационных документов в вышестоящий ЦУКС.

2. Быстрое представление информационных документов в вышестоящий ЦУКС по факту ЧС.

3. Множество отчётных документов по ЧС.

4. Множество соглашений о взаимодействии сил и средств.

5. Увеличение количества телефонных звонков при ЧС в первый час реагирования.

Увеличение количества телефонных звонков при ЧС в первый час реагирования.

На ошибочное закрепление прав и ответственности в должностных инструкциях влияют:

1. Отсутствие разделения дежурной смены на оперативную и информационную.

2. Отсутствие чёткой подчинённости при организации информационного обмена между уровнями управления.

3. Выполнение не закреплённых в инструкциях функций.

4. Часто не осмысленные (автоматические) действия персонала оперативной дежурной смены ЦУКС субъекта РФ.

На решение проблемы задержек ключевое влияние оказывает усиленный контроль угроз безопасности обществу на законодательном уровне РФ. Данная причина является одним из основных приоритетов развития государства, поэтому необходимо предложить способы нейтрализации действия причин более низшего порядка, обозначенных в диаграмме.

Так как проблема оценка информации о происшедшем ЧС вышестоящим ЦУКС и принятие решения, после причины "Усиленный контроль угроз безопасности обществу на законодательном уровне РФ", наиболее значима, она является ключевой причиной проблемы.

Обобщены результаты двух анализов: причин проблемы и логической структуры проблемы. **Ключевой причиной** проблемы является оценка информации о происшедшем ЧС вышестоящим ЦУКС и принятие решения.

Определены главные причины, направления решения задач, выявлены конкретные задачи и пути решения этих задач:

Полученные результаты оформлены в виде диаграммы "Проблема – пути решения" (рис. 1).

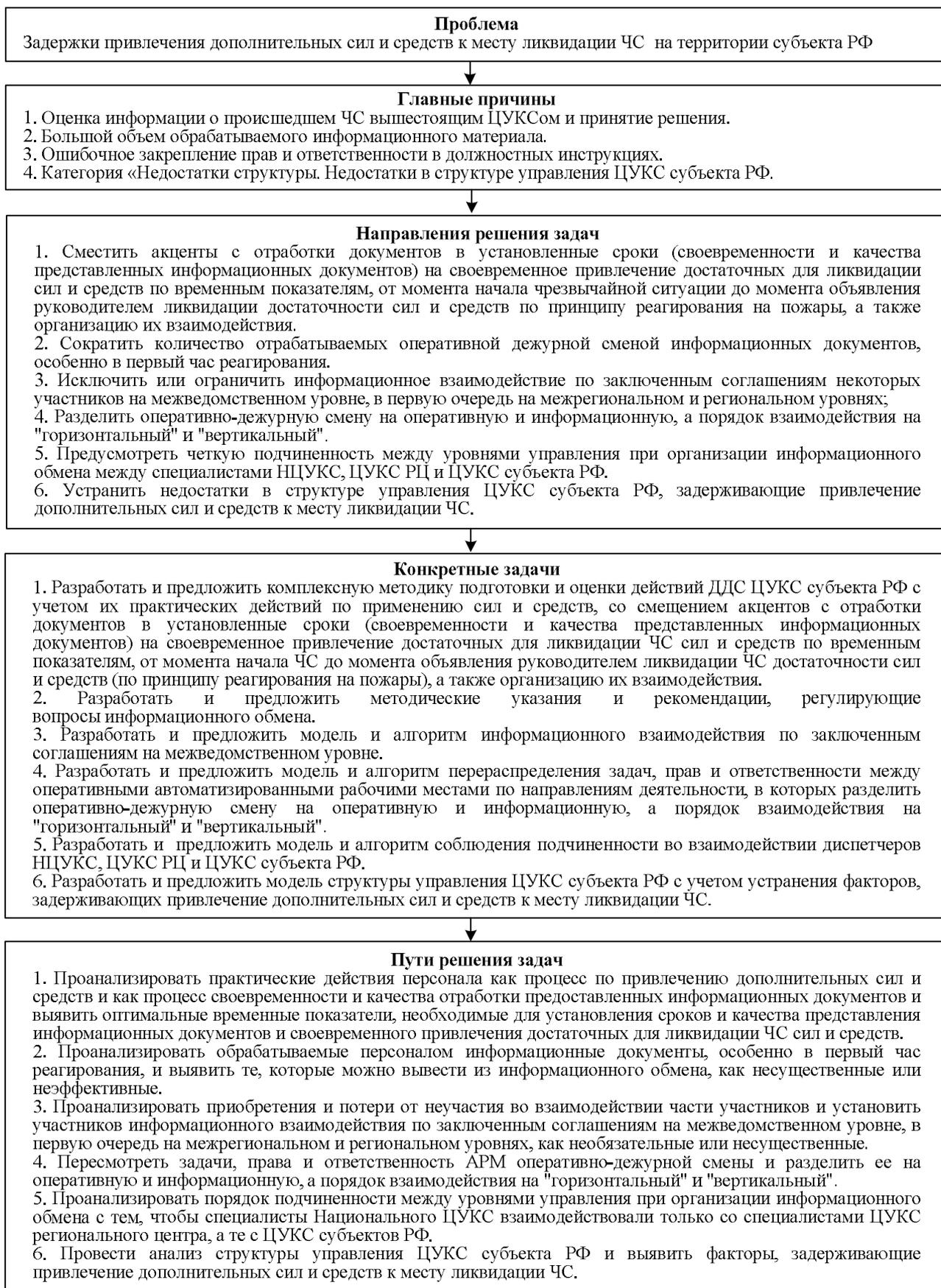


Рис. 1. Диаграмма "Проблемы – пути решения"

По результатам анализов выявлена и сформулирована проблема, определены главные причины проблемы, обозначены направления решения задач, сформулированы конкретные задачи, которые подлежат решению, и обозначены пути решения задач.

Вывод: в рамках исследуемой проблемы необходимо сместить акцент с отработки информационных документов в установленные сроки на своевременное привлечение достаточных для ликвидации ЧС сил и средств, а также их взаимодействие. Это возможно сделать путём внесения изменений в нормативные документы, с целью недопущения ухудшения количественного и качественного состава дополнительно привлекаемых подразделений для ликвидации ЧС. Для этого предложены способы нейтрализации задержек, что в последующем повлияет на уменьшение количественных показателей гибели людей, материального ущерба и времени ликвидации ЧС.

Проведенный анализ причин задержек в привлечении дополнительных сил и средств к месту ликвидации ЧС выявил необходимость разработки новой методики оценки действий органов оперативной дежурной смены ЦУКС субъекта РФ с учетом их практических действий по применению сил и средств. Необходимо решить задачу смещения акцента с отработки документов в установленные сроки на современное привлечение достаточных для ликвидации сил и средств, а также организацию их взаимодействия.

Литература

1. **Семиков В.Л., Ушаков В.Л.** Теория организации в схемах и таблицах: учебное пособие. М.: Академия ГПС МЧС России, 2010.
2. **Исикава К.** Японские методы управления качеством / Сокр. пер. с англ. / Под. ред. А.В. Гличева. М: Экономика, 1988. 214 с.
3. **Журнал "Вестник МЧС России"**. № 6-7, август-сентябрь 2013. С. 55-57.
4. **Алексеев С.П.** Причины задержек прибытия дополнительных сил и средств к месту ликвидации чрезвычайной ситуации // Технологии техносферной безопасности: интернет-журнал. Вып. № 1. 2014. 4 с. <http://ipb.mos.ru/ttb>.