

## **ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ОПОВЕЩЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ О ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

*Проведен анализ проблем информирования и оповещения населения о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.*

*Ключевые слова: информирование и оповещение населения, моделирование, обучение специалистов.*

*A.A. Ryzhenko, N.Yu. Ryzhenko, O.V. Eltemerova*

## **PROBLEMS OF INFORMING AND NOTIFYING THE POPULATION ABOUT EMERGENCIES**

*Analysis of problems of informing and notifying the population about natural and manmade emergencies.*

*Key words: informing and notifying the population, modeling, training of specialists.*

Статья поступила в редакцию Интернет-журнала 17 января 2014 г.

Анализ опасных событий и явлений природного и техногенного характера, произошедших в последние годы на территории России, показывает, что существует крайняя необходимость совершенствования существующей системы информирования и оповещения населения как в обычном режиме, так и в режиме ЧС, а также систематизации существующих технологий информационной поддержки *Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)*.

Основная проблема информационного обеспечения населения заключается в том, что население потенциально не готово к опасным событиям и явлениям, происходящим в обычное мирное время. Яркими примерами являются чрезвычайные ситуации любого уровня, когда большинство людей не понимают, а чаще не знают, как действовать в той или иной ситуации. Основа неготовности населения во многом обусловлена несовершенством системы информирования и оповещения населения о чрезвычайных ситуациях:

- отсутствием прогностических моделей поэтапного информирования населения о времени предполагаемого возникновения опасных событий и явлений (например, сезонных);

- отсутствием у населения информации о том, как действовать при возникновении того или иного опасного события (явления), что приводит к растерянности людей при возникновении чрезвычайных ситуаций;

- недостаточной или частичной информированностью населения об особенностях действий при локализации и ликвидации ЧС;

- отсутствием у большинства людей знаний об особенностях развития различных видов опасных техногенных событий и природных явлений [1].

Следует донести до населения систематизированные сведения, необходимые для повышения безопасности жизнедеятельности: о предупреждении потенциальных ЧС, правилах поведения, способах защиты и т.д. При этом необходимо учитывать, что общество неоднородно в социальном, экономическом, этническом, конфессиональном, возрастном, половом, семейном, профессиональном, образовательном и других отношениях. Социальные различия между группами населения отражаются на их информированности [2].

Анализ существующей системы информирования и оповещения населения показал, что вопросом информационного обеспечения населения занимаются несколько структурных подразделений МЧС России. Например, разработка новых технологий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера ведётся во ВНИИ ГОЧС; в Национальном центре управления в кризисных ситуациях (НЦУКС) расположен интеллектуальный многоуровневый управляющий комплекс, позволяющий в круглосуточном режиме решать задачи межведомственной координации, оперативного управления и экстренного реагирования, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций; **общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения (ОКСИОН)** – решает поставленные задачи в местах массового пребывания людей при угрозе и возникновении кризисных ситуаций.

Как видно, каждое подразделение решает отдельную задачу. И хотя, при ближайшем рассмотрении, все эти задачи тесно пересекаются, работы в большей части ведутся отдельно, независимо друг от друга. Часто одна организация не знает (плохо знает) о разработках другой организации. Более того, на данный момент отсутствует общая стратегия информирования и оповещения населения, которая охватывала бы все возможные пути решения данной задачи.

Для решения задачи информирования и оповещения населения в 2013 г. в структуре МЧС России организованы лаборатории информационного обеспечения населения и технологий информационной поддержки РСЧС. Одна из основных задач лабораторий – научное и информационно-техническое обеспечение деятельности РСЧС, гражданской обороны и пожарной безопасности.

Анализируя информацию, которую следует донести до населения, можно выделить 5 видов сообщений:

- экстренное оповещение в случае ЧС;
- информирование населения (о произошедших событиях и явлениях, не требующее каких-либо оперативных действий, но принимающееся во внимание);
- информирование населения о правилах безопасного поведения при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций;

- повышение уровня подготовленности населения в области безопасности жизнедеятельности;

- информационное воздействие с целью скорейшей реабилитации пострадавших в результате ЧС.

Для полноценного информирования населения следует использовать все возможные каналы передачи информации. В настоящее время существует несколько таких каналов:

- телевидение, печатные издания, радио (СМИ);

- специальные устройства – информационные панели, транспорт, рекламные щиты;

- глобальная сеть Интернет, социальные сети;

- мобильные и автономные устройства;

- печатные издания.

Рассмотренные выше виды сообщений можно передавать по разным каналам передачи информации. В зависимости от задачи информационного оповещения информация будет отличаться способом представления и оперативностью её передачи. Для экстренной информации, например, важна оперативность передачи сообщения и большая частота повтора за короткий промежуток времени.

Повышение уровня подготовленности в области безопасности жизнедеятельности подразумевает обучение населения. Здесь важно представление материала и его регулярная демонстрация.

При информировании населения следует использовать все возможные средства передачи и распространения информации. Это связано с тем, что в настоящее время, согласно статистике, люди получают информацию из самых разнообразных источников, в зависимости от своей социальной, возрастной, профессиональной, образовательной и др. принадлежности. Самыми популярными на данный момент для разных возрастных групп считаются телевидение и Интернет. Но есть люди, которые получают информацию из случайных источников или не интересуются новостями в принципе. Как показывает статистика, пока на первом месте по доверию и получению информации у населения находится телевидение и другие СМИ.

Всё большее распространение, как средство получения информации, приобретает Интернет, всё больше людей становятся его пользователями и всё больше доверия к информации, полученной в нём. Более того, всё большее распространение получают виртуальные социальные сети, которые представляют большие возможности по распространению информации среди населения.

Специальные устройства позволяют информировать население в местах массового пребывания людей. Мобильные и автономные устройства позволят оповестить небольшие группы людей или находящегося в отдалении человека.

К тому же, мобильные устройства могут помочь в поиске и реабилитации людей после ЧС.

Сообщения для разных типов информирования будут иметь различную структуру, содержание и представление, которые должны быть сформированы заранее в соответствии с психологическими, социальными, техническими требованиями.

Можно выделить основные функции информационного сообщения до, во время и после возникновения ЧС: познавательная, социальная, психологическая, воздействующая, прогностическая. Сообщение должно составляться с учётом того, когда оно выйдет в эфир. К примеру, если информация передаётся как обучающий материал, то на первом месте должна быть просветительская, познавательная функция. Если же сообщение передаётся после ликвидации ЧС, то на первом месте должна стоять психологическая функция СМИ, направленная на снятие психологической нагрузки.

Сообщение о чрезвычайной ситуации должно быть простым и коротким, открытым и достоверным, чётким и объективным, фактически точным. К тому же оно должно передаваться оперативно, за минимальное время, поэтому для основного сообщения о ЧС предлагается следующая структура сообщения (рис. 1), причём общий объём его не должен превышать 70 символов. Это ограничение накладываем в связи с ограничением sms-сообщений мобильного телефона. В зависимости от времени, выделенного на информирование и оповещения населения, и средства передачи информации, сообщение может быть расширено дополнительной информацией, цель которой привлечь внимание, улучшить восприятие, расширить знания населения.

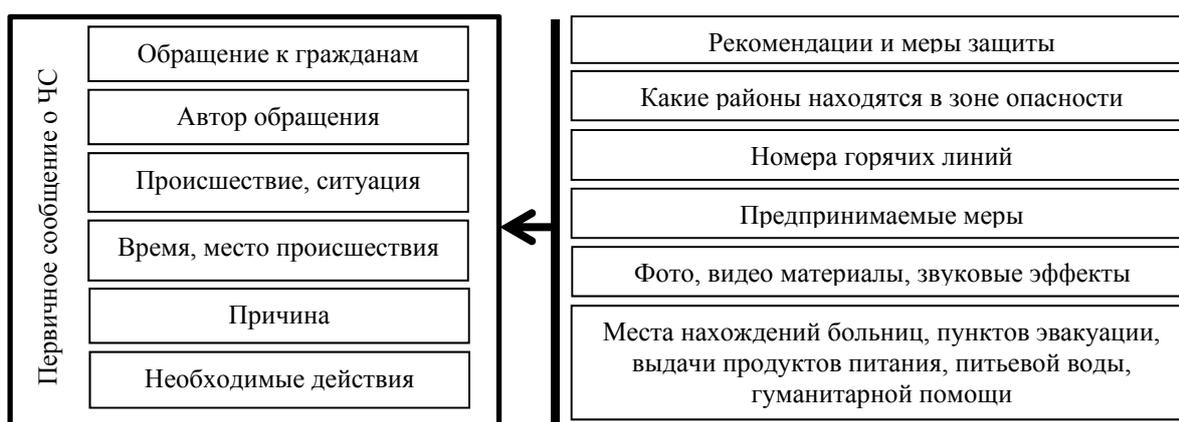


Рис. 1. Структура и содержание сообщения о ЧС

При составлении оперативного сообщения нужно учитывать, что оно не должно создавать паническое настроение. Пострадавшими хорошо воспринимается не более 5-6 слов или словосочетаний в предложении.

Для быстрого оповещения и оптимального поведения людей в кризисных ситуациях необходимо иметь шаблоны сообщений для различных видов ЧС. Минимальное сообщение должно иметь необходимую краткую информацию соответствующей структуры. Для каждого средства распространения информации следует иметь варианты возможных дополнений сообщения и их более эффективного представления.

Средств, а значит и возможностей, для информирования населения довольно много. Ведь за каждым описанным выше каналом передачи и распространения информации стоят десятки, а то и сотни, тысячи реальных объектов: телевизионные, радиоканалы, газеты, журналы, книги, учебники, информационные табло, образовательные курсы, дисциплины, сайты, группы в различных социальных сетях и многое другое. Но если всё это наполнить сообщениями о повышении безопасности жизнедеятельности и другими сообщениями МЧС, то может возникнуть обратный эффект: люди могут перестать воспринимать эту информацию или от перенасыщения сведений о безопасности возникнет паника. Поэтому необходим комплексный подход к такого рода мероприятиям с учётом разработок подразделений МЧС. Для этого обычно требуется разработка информационной системы.

При описании организации системы информирования и оповещения населения приходим к выводу, что в различных подразделениях МЧС и в гражданских организациях нужны специалисты по информационному обеспечению населения. В их деятельности необходимы такие знания, которые позволят прогнозировать чрезвычайные ситуации, анализировать и оценивать обстановку по возникшей чрезвычайной ситуации, информировать население, используя соответствующие психологические и социальные подходы, повышать безопасность жизнедеятельности. Необходимо проанализировать соответствие навыков и личностных профессионально значимых качеств специалистов в области оповещения и разработать содержание обучения для их профессиональной подготовки. Предлагается разработать новый профиль подготовки специалистов (кадрового состава) МЧС России [4], способного грамотно подходить к системе взаимодействия с населением, корректно описывать свои действия стороннему человеку, не знающему сущности оперативных действий.

## Литература

1. **Эльтемерова О.В.** Повышение оперативности оповещения населения при возникновении чрезвычайных ситуаций // Сборник научных работ (октябрь 2013 – апрель 2014). Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2014. С. 121-124.
2. **Эльтемерова О.В., Удилова И.Я.** Обучение специалистов по оповещению и консультированию населения по вопросам безопасности в чрезвычайных ситуациях // Сборник XXIV междунар. науч.-практ. конф. под традиционным девизом "Предупреждение. Спасение. Помощь". Химки: Академия ГЗ, 2014.
3. **Рыженко А.А., Рыженко Н.Ю.** Анализ потоков данных систем оповещения и массового информирования населения // Матер. докл. 10-й всеросс. конф. "Прикладные проблемы управления макросистемами". Апатиты: КНЦ РАН, 2014. С. 35-37.
4. **Рыженко А.А., Рыженко Н.Ю., Хабибулин Р.Ш., Матвеев Н.А.** Метод дифференцируемого сквозного проекта в системе обучения и подготовки кадров Академии ГПС МЧС России // Матер. VII междунар. науч.-практ. конф. "Новые информационные технологии в образовании". Екатеринбург: ВПО "Рос. гос. проф.-пед. ун-т", 2014. С. 268-270.
5. **Рыженко А.А., Рыженко Н.Ю.** Современный подход в обучении при подготовке кадров Академии ГПС МЧС России / Матер. 3-й междунар. науч.-практ. конф. молодых учёных и специалистов "Проблемы техносферной безопасности-2014". М.: Академия ГПС МЧС России, 2014. С. 346-347.
6. **Удилова И.Я., Максимов И.А., Моисеева Л.В., Сулима Т.Г.** Подготовка инженеров противопожарной службы с использованием этического кодекса сотрудника МЧС России // Технологии техносферной безопасности: интернет-журнал. Вып. № 2 (54). 2014.
7. **Шимон Н.С., Шевцов С.А.** О совершенствовании медиаобразования курсантов высших учебных заведений МЧС России // Сборник научных работ (октябрь 2013 – апрель 2014). Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2014. С. 118-120.
8. **Прус Ю.В., Блудчий Н.П., Буцынская Т.А., Топольский Н.Г.** Научный интернет-портал Академии ГПС МЧС России // Пожары и чрезвычайные ситуации: предотвращение, ликвидация. 2010. № 1. С. 108-111.
9. **Битуев Б.Ж., Прус Ю.В., Шаповалов В.М., Белозеров В.В.** Базовые системы инфокоммуникационного обеспечения – основа создания "виртуального штаба" при пожарах и ЧС // Технологии техносферной безопасности: интернет-журнал. Вып. № 5 (21). 2008.