

ПРОБЛЕМЫ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ ОПЕРАТИВНОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Анализируются особенности единой системы оперативного информирования населения о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

Ключевые слова: информирование, оповещение, население, безопасность.

O.S. Voronov, Y.N. Korolev, A.V. Lukyanovich, A.A. Pashkov

PROBLEMS OF A UNIFIED OPERATIVE INFORMING SYSTEM THE PUBLIC

Analyzes the features of a unified operative informing system the public about natural and man-made emergencies.

Key words: information, notification, public, safety.

Статья поступила в редакцию Интернет-журнала 16 сентября 2014 г.

Оперативное получение, обработка и доведение достоверной информации до её потребителей является одним из ключевых факторов обеспечения безопасности жизни населения и сохранности материальных ценностей на этапах предупреждения, возникновения и ликвидации **чрезвычайных ситуаций (ЧС)** природного и техногенного характера.

От того, каким образом организован процесс информирования населения, экспертного сообщества, как налажена система взаимодействия со **средствами массовой информации (СМИ)**, в том числе с социальными сетями и блогосферой, во многом зависит эффективность проведения работ по предупреждению возникающих информационных рисков как в период угрозы возникновения, так и при ликвидации ЧС [2].

Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, заинтересованные организации и другие источники информации, постоянно задействованные в процессах информирования населения о ЧС, а также СМИ и интернет-ресурсы, освещающие оперативную обстановку, зачастую не согласовывают между собой имеющиеся материалы.

Существующие автоматизированные системы и банки данных, обеспечивающие различные процессы в рамках межведомственного взаимодействия, часто решают узкоспециализированные задачи и в настоящее время не интегрированы должным образом в процессы общего анализа и доведения информации до населения.

Отсутствие единого центра по координации доведения информации до населения часто приводит к появлению в открытых источниках несогласованной, противоречивой информации, а это становится поводом для возникновения слухов и домыслов о причинах и последствиях различных угроз.

Возросшее влияние на население информации в современном мире вызвало необходимость решения новых задач:

- изменения подходов и методов работы с информацией в рамках анти-кризисного управления и проводимой в МЧС России работы;

- совершенствования оперативного информирования населения о прогнозируемых и возникших ЧС, принимаемых мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты.

В соответствии с законодательством, федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления осуществляют информирование населения о ЧС [3].

МЧС России, в соответствии со своими задачами и функциями [1], организует эту работу и осуществляет методическое руководство оповещением и информированием населения о ЧС. Одна из основных задач **Национального центра управления в кризисных ситуациях МЧС России (НЦУКС)** – "организация своевременного информирования и оповещения населения об угрозе ЧС" [4].

Изменения в федеральном законодательстве 2013-2014 гг. в части разделения понятий "информирование" и "оповещение", а также требования по созданию на всех уровнях РСЧС "Системы информирования населения о ЧС" [5] диктует необходимость создания **Единой системы оперативного информирования населения (ЕСОИН)**, которая объединит всех участников процесса формирования информационного поля.

Это должна быть территориально и функционально распределенная автоматизированная информационно-управляющая система, охватывающая на начальном этапе все ведомственные источники информации, то есть информационные подразделения и оперативные службы всех организаций МЧС России, через которые распространится информация об угрозе и возникновении ЧС.

Создание ЕСОИН позволит:

- автоматизировать процесс выявления информации о возможной угрозе возникновения ЧС, мониторинга и анализа информационных рисков;

- сопоставить полученные материалы с имеющимися прогнозами и базами данных в рамках электронного межведомственного взаимодействия;

- анализировать данные автоматизированных систем, прогнозировать и моделировать возможное развитие информационных потоков, готовить предложения по формированию контента с учётом складывающейся обстановки и развития ситуации.

Поставленные цели достигаются решением следующих задач:

- сбор информации из всех возможных источников обеспечивает максимально широкий охват информационного поля, в котором работают не только сотрудники МЧС России, но и большая аудитория источников информации, которые могут привлекаться со стороны;

- обработка и анализ информации обеспечивают получение объективной оценки обстановки за счет всестороннего анализа всего объема информации, в том числе с использованием автоматического и автоматизированного способов;

- формирование вариантов решений на выдачу информации и их согласование позволят подготовить к выпуску максимально взвешенную, согласованную и достоверную информацию, что обеспечит благоприятное информационное поле;

- своевременное и адресное доведение информации до конкретного получателя или группы лиц;

- вовлечение населения в процесс информирования (обратная связь) позволит организовать взаимодействие с отдельными гражданами и отработать обратную связь.

Для решения сформулированных задач целесообразно создание ЕСОИН, состоящей из следующих основных подсистем:

- мониторинга и анализа информационного пространства;

- управления подготовкой информации к доведению (согласованием и принятием решений по информированию);

- доведения информации.

В состав ЕСОИН также должны входить обеспечивающие и организационные подсистемы.

ЕСОИН должна стать контуром, объединяющим в себе все информационные потоки МЧС России, и осуществлять информационное взаимодействие с внешними структурами и источниками информации.

Структура ЕСОИН предполагает максимальную интеграцию в окружающее информационное пространство, а также взаимодействие с другими автоматизированными системами РСЧС и банками данных.

Подсистема мониторинга и анализа информационного поля решает задачу получения информации, её первичного анализа, позволит выявить различные информационные риски, оценить степень достоверности информации, подготовить предварительный прогноз развития ситуации, сопутствующей ЧС или её угрозе.

На основе предварительного анализа могут быть оценены различные варианты информационного воздействия для принятия последующих решений, а также подготовлены предложения по выбору наиболее оптимального из них в складывающейся ситуации.

Аналитическим ядром ЕСОИН должна стать *подсистема управления*, которая будет обеспечивать все необходимые процессы оперативной проверки информации, получения дополнительных материалов, необходимых для принятия решения, согласования полученных данных с заинтересованными органами исполнительной власти, организациями и руководством МЧС России.

В рамках её работы обеспечивается иерархичность принятия решений по формированию и передаче информации на доведение её потребителю.

В рамках *подсистемы доведения информации* обеспечивается доставка до населения, конкретного человека или фокус группы достоверной информации.

Подсистема должна обеспечивать взаимодействие со всеми системами и средствами доведения информации до населения в зоне ЧС и иных потребителей информации, которым необходимо знать обстановку в складывающейся ситуации. К таким системам и средствам относятся:

- СМИ (ТВ, радио, печать, интернет-издания);
- интернет-сообщество (блогосфера, социальные сети, онлайн-геоинформационные системы);
- мобильные операторы (СМС-информирование);
- Общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей;
- Система защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, информирования и оповещения населения на транспорте [6, 7].

Комплексная система экстренного оповещения населения об угрозах возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций и др.

Важным фактором является возможность адресного информирования населения, включая возможность определения географической области информирования.

По результатам информирования населения должен проводиться анализ эффективности проведенных мероприятий.

Подготовка и выдача отчетных материалов о проведенном информировании должна строиться, прежде всего, на основе анализа функционирования элементов систем информирования и оповещения населения в районе ЧС в соответствии с алгоритмами их задействования, а также анализа внешнего информационного поля по поступающей информации из внешних источников через подсистему мониторинга и анализа информационного пространства.

Помимо этого должен осуществляться контроль выполнения мероприятий по информированию населения участниками ЕСОИН.

Комплексное функционирование подсистем будет обеспечивать:

- замкнутый цикл постоянного мониторинга возможных рисков (информационных угроз), их анализ и проверку на достоверность;
- подготовку и принятие решений на доведение до населения необходимой информации;
- своевременную оценку результатов работы ЕСОИН;
- запуск повторного цикла вышеуказанных мероприятий (при необходимости).

С практической точки зрения, ЕСОИН позволит:

- организовать работу по заполнению информационного поля и информированию населения в первый час после поступления в дежурные службы информации о ЧС, различных угрозах в рамках вертикали антикризисного управления: НЦУКС – центры управления в кризисных ситуациях региональных центров и главных управлений МЧС России – единые дежурно-диспетчерские службы;

- своевременно оценить охват населения;
- проанализировать и выявить на начальном этапе развития ЧС возможные проблемы с доведением информации до населения, находящегося в потенциальной зоне ЧС;
- спрогнозировать и смоделировать формирование информационных потоков и, при необходимости, принять меры по их корректировке.

Как следствие, основным результатом построения ЕСОИН позволит МЧС России стать одним из основных источников своевременного доведения до населения достоверной информации, а также оперативного предоставления информации руководству страны, другим ведомствам и организациям.

При формировании ЕСОИН в полном объёме организация информирования и оповещения населения выйдет на совершенно новый уровень эффективности, оперативности, достоверности и адресности.

Литература

1. **Указ** Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 868 "Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий".

2. **Воронов О.С.** Организация работы МЧС России по развитию и совершенствованию вопросов информирования населения в рамках антикризисного управления // Электронный научный журнал "ГосРег". № 4. 2013. <http://gosreg.amchs.ru>.

3. **Федеральный** закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

4. **Приказ** МЧС России от 4 октября 2011 г. № 562 "Устав федерального казённого учреждения "Национальный центр управления в кризисных ситуациях".

5. **Федеральный** закон Российской Федерации от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера".

6. **Проблемы** защиты населения от угроз природного и техногенного характера на транспорте: научно-методический труд. М.: ВНИИ ГОЧС МЧС России, 2013.

7. **Лукьянович А.В., Алымов А.В., Пашков А.А.** Оценка качества системы защиты, информирования и оповещения населения при чрезвычайных ситуациях на транспорте // Безопасность в техносфере. № 3, 2014.