

О.Н. Орлова

(Академия ГПС МЧС России; e-mail: info@academygps.ru)

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ПОЖАРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗАХ РОССИИ

Проведён анализ факторов обеспечения качества образования в пожарно-технических вузах МЧС России. Предлагается использовать модель педагогической профессиональной подготовки руководящих кадров Государственной противопожарной службы МЧС России.

Ключевые слова: образование, качество, кадры.

O.N. Orlova

MAIN FACTORS OF QUALITY ASSURANCE OF EDUCATION IN FIRE AND TECHNICAL UNIVERSITIES OF RUSSIA

Quality assurance factors of education in fire and technical universities of Emercom of Russia were analyzed. The model of pedagogical professional training of the managerial personnel of the State fire service of Emercom of Russia is proposed to use.

Key words: education, quality, personnel.

Статья поступила в редакцию Интернет-журнала 15 сентября 2015 г.

В числе инструментов, во многом определяющих успехи и неудачи учебных заведений, являющихся основными факторами обеспечения качества образования и выполнения комплексной задачи по её реализации с использованием разнообразных методов и средств в её решении, ключевое место занимают государственные образовательные стандарты.

В Академии ГПС МЧС России выполнен значительный объём работы по переходу на новые федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования, введению уровневой подготовки кадров, развиваются научные направления по проблемам управления, повышения квалификации преподавателей, формированию нового профиля и направления подготовки управленческих кадров. Разрабатывается необходимое методическое обеспечение для внедрения уровневой системы подготовки бакалавров, магистров с учётом требований федеральных государственных образовательных стандартов и решения задач их освоения в практической деятельности вузов УМО. Особое внимание уделяется созданию учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию инновационных образовательных технологий подготовки управленческих кадров в рамках компетентностного подхода к учебному процессу. Развитию форм, методов и средств налаживания контактов с работодателями и осуществлению совместных с ними исследовательских проектов.

Предусмотрено усиление ориентации тематики выпускных квалификационных работ студентов и слушателей на реальные потребности экономики и сферы услуг, проблемы развития предприятий, организаций и учреждений.

Создаются инновационные учебники и учебные пособия, мультимедийных учебных продуктов, средств оценки качества результатов обучения, ориентированных на формирование профессиональных компетенций.

Таким образом, на основании вышеизложенного можно рекомендовать внести для использования в работе некоторые мероприятия в области высшего профессионального образования, а именно:

- направить эту работу на расширение возможностей студентов в сочетании с изучением лучшего зарубежного опыта управления и российских традиций в этой сфере. Учебно-методическим объединениям по образованию в работе в области менеджмента;

- активизировать работу по использованию в учебном процессе инновационных форм проведения занятий (семинаров в диалоговом режиме, дискуссий, компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, анализа конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий по результатам работы студенческих исследовательских групп, вузовских и межвузовских телеконференций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных компетенций обучающихся;

- улучшить изучение потребностей регионального рынка труда в управленческих кадрах практиковать заключение договоров с заинтересованными организациями и предприятиями на проведение на их базе основных видов практик будущих управленцев;

- принять меры по созданию системы связей с выпускниками вузов для сбора информации о результатах формирования компетенций в учебном заведении, оцениваемых с позиций реальных потребностей профессиональной деятельности выпускников в течение первых двух лет работы;

- создать условия для развития академической мобильности студентов, приняв предложенный подход к выделению инвариантных блоков дисциплин в вузовской части структуры основной образовательной программы по направлениям "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом", и входящих в них профилям подготовки бакалавров и т.д. [1].

Немаловажным аспектом являются основные факторы формирования качества образования И.Б. Федоров, президент Московского государственного технического университета им. Н.Э. Баумана и председатель совета Учебно-методического объединения по университетскому политехническому образованию, сказал: "Когда говорят об образовании, то одним из основных критериев всегда называют его качество [2].

Основные факторы обеспечения формирования качества образования [3].

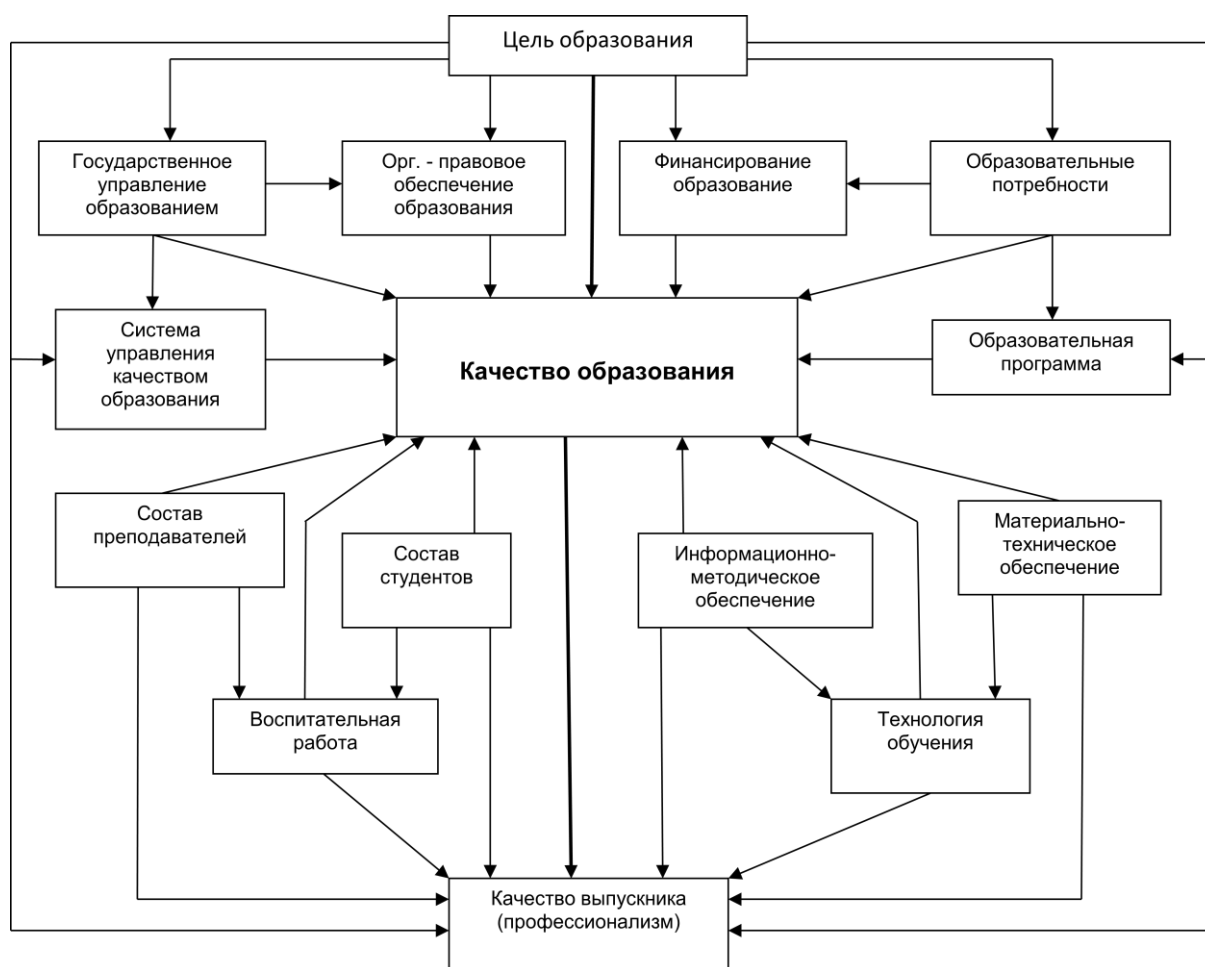


Рис. 1. Основные факторы обеспечения качества образования

В настоящее время вопрос пополнения молодыми квалифицированными кадрами учреждений образования стоит весьма остро. Высшие учебные заведения ощущают нехватку кадров высшей квалификации, способных к плодотворной исследовательской работе в условиях становления инновационной экономики. Решение рассматриваемой задачи требует комплексного подхода. С одной стороны, государством реализуются меры в области поддержки и стимулирования научно-исследовательской деятельности студентов, аспирантов и сотрудников вузов. С другой стороны, всё ещё неэффективно работают механизмы "инфицирования" талантливой молодежи исследовательскими идеями. Студенты зачастую не видят тех перспектив, которые могут открываться перед ними, если они свяжут свою жизнь с научными исследованиями и преподавательской деятельностью в вузах. Между тем именно формирование у будущих специалистов исследовательской компетенции при должном информационном обеспечении сможет привлечь молодежь к научному творчеству. Особую роль в этом призвана сыграть научно-исследовательская работа студентов, которая должна рассматриваться как эффективный механизм формирования кадрового резерва высшей школы.

Какие же педагогические закономерности необходимо использовать, чтобы интенсифицировать рост кадрового резерва образования? До настоящего времени так и не прекратились дискуссии относительно проблем, связанных с реализацией компетентностного подхода. И чем более активно обсуждается эта тема, тем больше сторонников завоёвывает компетентностный подход. Как очевидно, компетентностный подход в полной мере применим к организации и содержанию студенческих исследований, которые должны проводиться в русле формирования профессиональной компетентности кадров [4].

Н. Амосов [5] предлагает классификацию, рассматривающую следующие "три основных типа моделей. Первый – это полные (точное, условно полные) модели, воспроизводящие все основные программы оригинала. Второй тип – это обобщенные модели, отражающие некоторые суммарные характеристики объектов. Третий тип – частные модели – отражают одну из программ или одно из свойств сложной системы".

При решении проблем управления наибольшее распространение получило использование модели теорий игр, очередей, управления запасами, линейного программирования, имитационные, экономического анализа. Они позволяют решать большой класс задач управления с использованием экономико-математических методов – еще одного важного методического инструментария управления, сформировавшегося на стыке экономики с математикой и кибернетикой [6], теории деловых игр и тренингов (Дергач А.А., Марасанов Г.И., Ситников А.П.) [7-9].

Переход от усвоения знаний в готовом виде к активной творческой деятельности позволяет использовать педагогическую модель профессиональной подготовки руководящих кадров, в том числе и при решении проблем управления в системе Государственной противопожарной службы МЧС России [3], которая имеет следующий вид:

Первый уровень – миссия Академии ГПС МЧС России зависит от педагогического менталитета преподавателей и влияет на профессорско-преподавательский состав всего педагогического коллектива. Системное решение концептуальных задач в результате поиска педагогических подходов определила системообразующую педагогическую идею – формирование системы знаний и научной ментальности слушателей, получение слушателями системной профессиональной подготовки, целенаправленное формирование познавательной культуры слушателей через выявление и создание условий развития их индивидуально личностных образовательных потребностей.

Второй уровень – это содержание образовательного процесса. Содержание образовательного процесса – педагогически адаптированная система знаний, умений, творческой деятельности. На этом уровне следует сформировать содержание образовательного процесса преобразованного к высшему тактическому (на уровне субъекта федерации) уровню и выше – на первом и втором федеральном уровнях управления: региональный центр и центральный аппарат МЧС России (оперативно-стратегический уровень управления).

Содержание состоит из двух частей:

- академическая часть зависит от статуса и специфики учебного заведения. Академический компонент содержания образования и распределение приоритетов в системе знаний и умений являются ключевыми средствами реализации миссии Академии;

- государственная часть должна обеспечить необходимый уровень образованности слушателя.

В ходе эксперимента Академический компонент содержания образования реализуется и посредством расширения традиционных предметов, и введением новых.

В учебный план введены курсы, способствующие социальной адаптации – это математические методы и модели управления в ГПС МЧС России; финансовый менеджмент; организация деятельности ГПН; инженерная защита населения; управление безопасности экономики и территории; математика, опасные природные процессы.

Третий уровень – учебно-методический комплекс – образовательные программы и технологии обучения, учебные программы и методики. Учебные программы формируют и реализуют потребности в образовании слушателей. Образовательный процесс технологичен, включает способы и средства достижения поставленных целей. С помощью мониторинга, удалось отметить соответствие учебно-методического комплекса характеру и уровню развития потребности в образовании слушателей и модифицировать частично учебную программу в соответствии с их индивидуально-личностными и социальными характеристиками.

Можно сделать вывод, что по окончании обучения на факультете руководящих кадров Академии ГПС МЧС России в соответствии с персональным распределением выпускникам предложены должности с повышением и дальнейшим прохождением службы по месту распределения.

Выполнено проектирование и внедрение в процесс обучения учебно-методического комплекса, непосредственно предназначенного для организации обучения руководителей подразделений ГПС МЧС России. Применение предлагаемого УМК позволяет осуществлять психологическую ориентацию кандидатов, управлять их обучением, правильно распределять силы при работе с учебным материалом, оценивать степень важности изучения конкретных учебных вопросов, делает более наглядной структуру межпредметных связей курса и значительно повышает эффективность их подготовки при прежних временных затратах. Известно, что одним из факторов, влияющих на качество организации профессиональной подготовки руководителей подразделений ГПС, является системный подход к методическому обеспечению учебного процесса. Формирование готовности кандидатов к предстоящей профессиональной деятельности предполагает особый подход к процессу обучения, заключающийся во внедрении в учебный процесс разработанного специально для данного этапа обучения УМК и в усилении контрольной функции за качеством усвоения учебного материала со стороны руководителя обучения и закрепленного наставника.

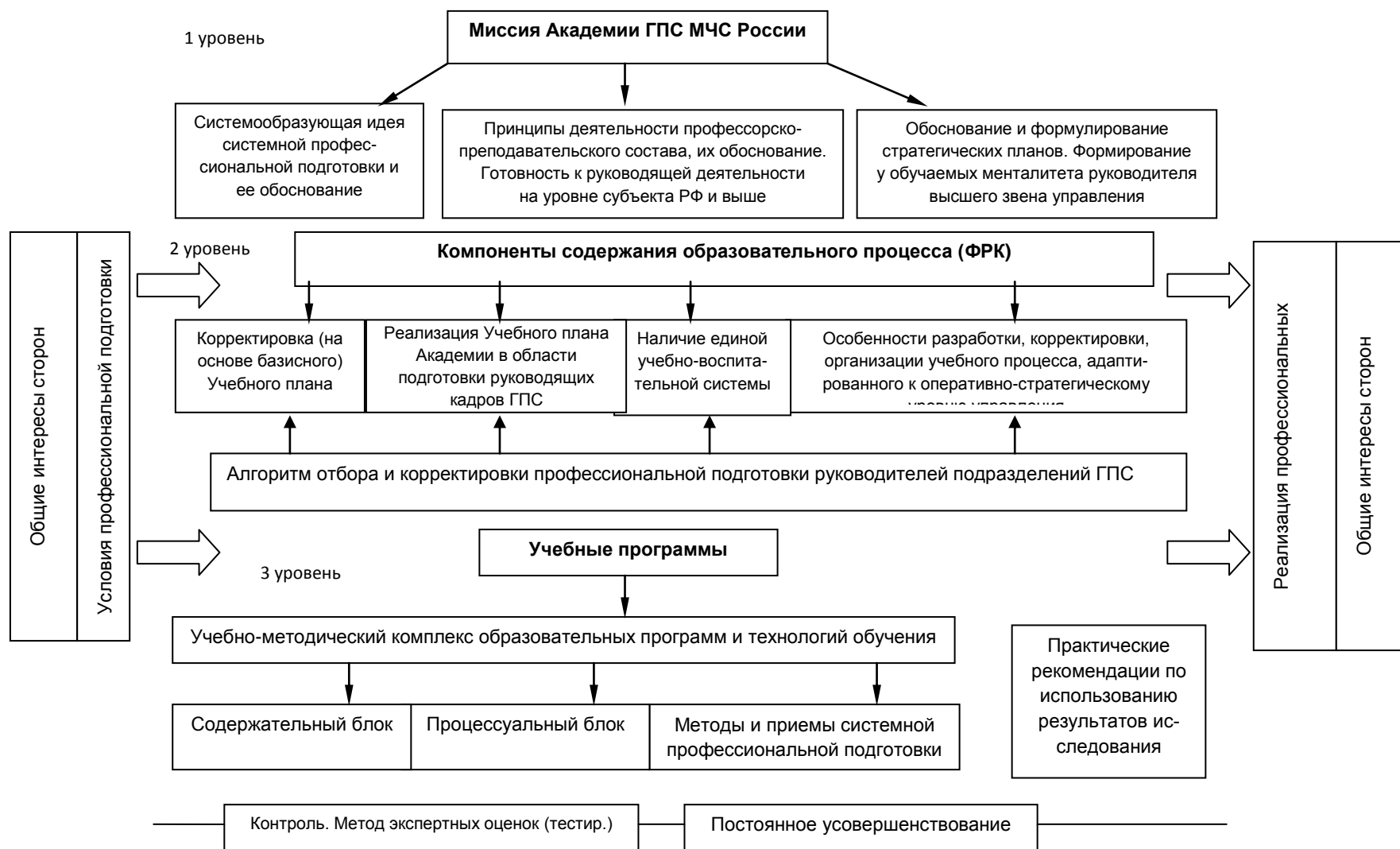


Рис. 2. Блок-схема модели педагогической подготовки руководителей подразделений ГПС МЧС России

Оценка результативности профессиональной подготовки по итогам I-го этапа специального первоначального обучения потребовала проведения анализа и разработки системы критериальных показателей, которые бы наиболее полно отражали все уровни содержания проведенного обучения и профессионально-личностные требования, предъявляемые к кандидатам по окончании полного курса обучения, с учётом его дальнейшей профессиональной деятельности.

Особое внимание уделяется изучению потребности в образовании слушателей с целью создания условий для её реализации и развития. Это дает возможность для оптимального внедрения инновационных технологий обучения, с учётом индивидуально-личностных особенностей слушателей и играет немалую роль в формировании их познавательной культуры. Под структурой личностного подхода понимается структура, предложенная А.С.Белкиным:

1. Вера и опора на положительные качества образования в оптимистическую перспективу их развития.

2. Создание условий для реализации и признания за слушателем не только его статуса "слушателя", но и всех гражданских прав, которыми он располагает.

3. Реализация потребности в ощущении заботы преподавателя, а также себя единственным и неповторимым.

4. Оставление за слушателем права на формы уважительного, культурного отношения, которое существует между учеником и преподавателем.

5. Соблюдение принципа сотрудничества с учётом возраста и возможностей слушателей [10].

Литература

1. *Постановление* совета учебно-методического объединения по образованию в области менеджмента "Об итогах работы Учебно-методического объединения по образованию в области менеджмента в 2010 году и задачах высших учебных заведений по переходу на уровневую систему управленческих кадров" // Высшее образование сегодня. № 5. 2011. С. 33-36.

2. *Федоров И.Б.* Основные преимущества получения магистерского образования. Инженер – профессия будущего // Высшее образование сегодня. № 5. 2011. С. 24-25.

3. *Орлова О.Н.* Педагогическая модель профессиональной подготовки руководителей подразделений государственной противопожарной службы МЧС России // Дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2010. С. 44, 130-132.

4. *Заболотский В.С.* Нарращивание кадрового потенциала высшей школы на основе формирования исследовательской компетентности студентов // Высшее образование сегодня. № 5. 2011. С. 50-52.

5. *Баскин Ю.Г., Рекунов С.Г., Баранов А.А.* Технологический подход к обучению как средство формирования профессиональной компетентности будущих специалистов МЧС России // Вестник Санкт-Петербургского института ГПС МЧС России. 2006. № 4.

6. *Багаутдинова Н.Г.* Высшая школа сегодня и завтра. Пути преодоления кризиса. М.: изд-во "Экономика", 2003.

7. *Дергач А.А.* Психологические проблемы профессиональной деятельности кадров государственной службы // Психолого-акмеологические чтения: сб. ст. М.: РАГС, 1998.

8. *Дергач А.А., Зазыкин В.Г., Маркова А.К.* Психология развития профессионала. М.: РАГС, 2000.

9. *Дергач А.А., Щербина А.В.* Эффективность деятельности руководителей в экстремальных ситуациях. М.: МПАКЦ, 1998.

10. *Орлова О.Н.* Результаты исследований хода подготовки руководящего звена специалистов ГПС МЧС России // Технологии техносферной безопасности. Вып. 2 (18). 2008. 4 с. <http://ipb.mos.ru/ttb>.