

*А.Н. Членов<sup>1</sup>, А.В. Климов<sup>2</sup>, Е.В. Самышкина<sup>2</sup>, Н.А. Рябцев<sup>2</sup>*  
(<sup>1</sup>Академия ГПС МЧС России, <sup>2</sup>НИЦ "Охрана" МВД России;  
e-mail: avk031@mail.ru)

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ОПЕРАТИВНЫМИ СЛУЖБАМИ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ ОХРАНЫ ОБЪЕКТОВ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

*Представлен алгоритм управления оперативными службами централизованной охраны объектов дистанционного банковского обслуживания с использованием новых видов средств сбора и обработки информации и физической защиты объектов.*

*Ключевые слова: дистанционное банковское обслуживание, централизованная охрана, оперативные службы.*

*A.N. Chlenov, A.V. Klimov, E.V. Samyshkina, N.A. Ryabtsev*

## **IMPROVING THE MANAGEMENT OF THE OPERATIONAL SERVICES OF CENTRALIZED PROTECTION OF REMOTE BANKING SERVICES FACILITIES**

*Presents a control algorithm for the operational services of centralized protection of remote banking services facilities with the use of new types of collection and processing of information and physical protection of facilities.*

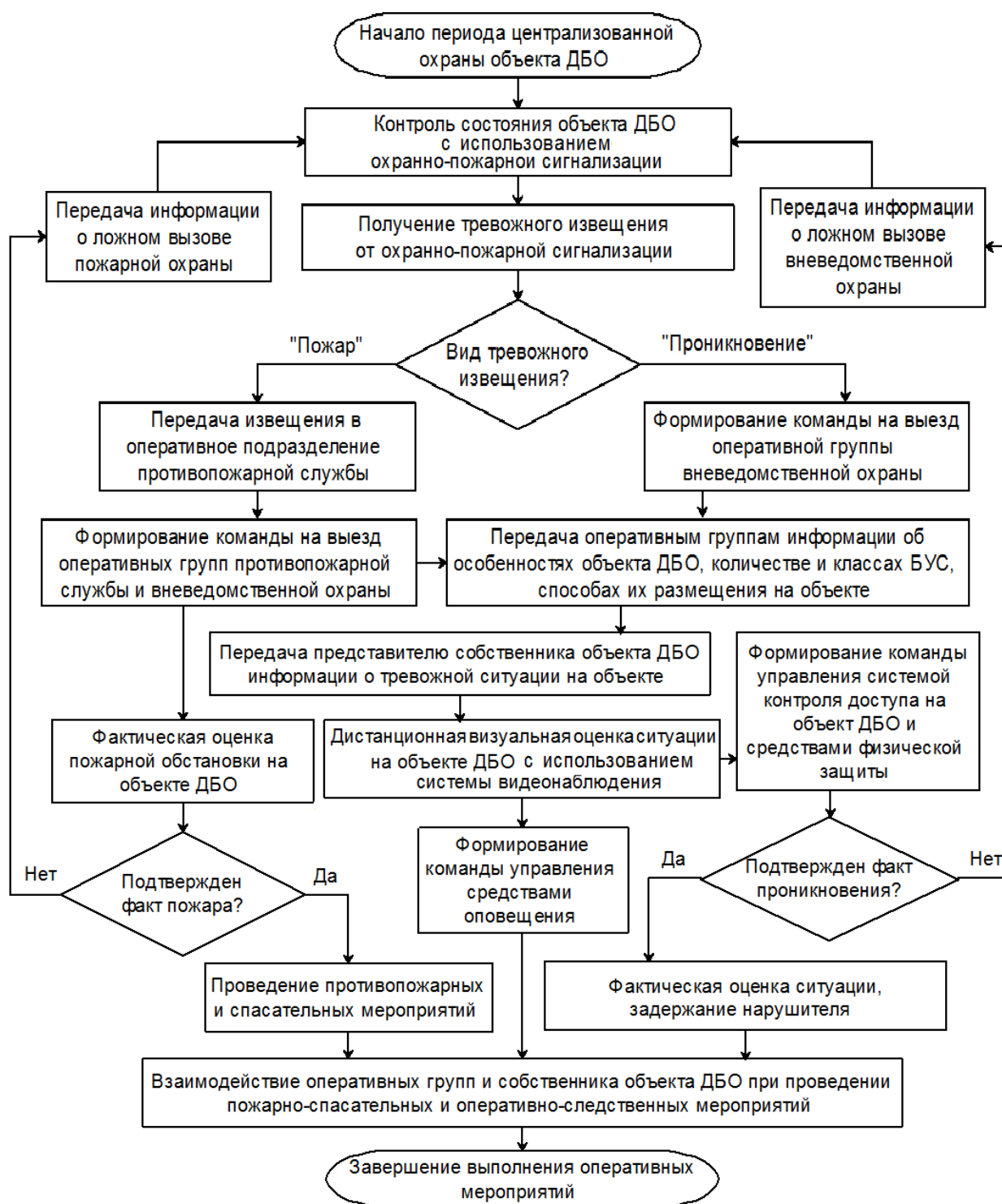
*Key words: remote banking services, centralized security, operational services.*

Статья поступила в редакцию Интернет-журнала 24 декабря 2015 г.

Результаты исследований в сфере обеспечения безопасности объектов **дистанционного банковского обслуживания (ДБО)** [1, 2] показывают, что существующая в настоящее время система централизованной охраны таких объектов требует повышения эффективности управления оперативными службами, реагирующими на тревожные извещения охранно-пожарной сигнализации.

К таким оперативным службам относятся строевые подразделения вневедомственной охраны полиции [3] и пожарной охраны [4, 5], которые также взаимодействуют с подразделениями безопасности кредитно-финансовых организаций, являющихся собственниками объектов ДБО.

Для решения этой задачи был разработан алгоритм управления оперативными службами централизованной охраны объектов ДБО (рис. 1), в котором учтены возможности использования новых видов средств сбора и обработки информации для дистанционной оценки ситуации на объекте, а также управления средствами контроля доступа и специальными средствами физической защиты **банковских устройств самообслуживания (БУС)**, установленных на объекте.



**Рис. 1.** Блок-схема алгоритма управления оперативными службами централизованной охраны объектов ДБО

Данный алгоритм отражает основные моменты процесса управления действиями оперативных служб в соответствии с видами тревожных извещений, поступающих на *пульт централизованного наблюдения (ПЦН)* подразделения вневедомственной охраны территориального органа МВД России [6] от системы охранно-пожарной сигнализации, установленной на охраняемом объекте ДБО.

Для повышения эффективности действий оперативных групп (группы задержания вневедомственной охраны и пожарного расчёта подразделения пожарной охраны), выезжающих на охраняемый объект ДБО, им передаётся информация об особенностях данного объекта и установленных на нем БУС, а также о предварительной визуальной оценке тревожной ситуации на объекте с использованием системы видеонаблюдения [7], по результатам которой осуществляется дистанционное управление системой контроля доступа и средствами физической защиты на объекте ДБО для обеспечения возможности эвакуации людей при пожаре или задержания нарушителя, в зависимости от тревожной ситуации на объекте и информации, поступающей на ПЦН.

Действие описанного данным алгоритмом процесса управления начинается с момента постановки объекта ДБО под централизованную охрану, определяемого по соответствующей команде на ПЦН, расположенный в территориальном подразделении вневедомственной охраны.

Далее в течение всего периода охраны объекта ДБО дежурный ПЦН, в соответствии с информацией, отображаемой на программно-аппаратных средствах ПЦН (персональном компьютере со специальным программным обеспечением автоматизированного рабочего места), осуществляет постоянный аудиовизуальный контроль состояния данного объекта и установленных на объекте *технических средств охранно-пожарной сигнализации (ТС ОПС)*, систем видеонаблюдения и контроля доступа на объект, а также других технических средств охраны.

При получении тревожного извещения от ТС ОПС дежурный ПЦН определяет вид тревожного извещения – это может быть либо извещение "Пожар", формируемое пожарными (охранно-пожарными) извещателями при обнаружении факторов пожара, либо – извещение "Проникновение", формируемое охранными (охранно-пожарными) извещателями при обнаружении несанкционированного проникновения (вторжения) на объект ДБО или противоправных действий в отношении размещённых на объекте БУС.

При получении извещения "Пожар" дежурный ПЦН передаёт соответствующую адресную информацию в подразделение пожарной охраны, обслуживающее данный населённый пункт или микрорайон, а также формирует команду на выезд оперативной группы (группы задержания) вневедомственной охраны на данный объект ДБО для оказания помощи сотрудникам противопожарной службы при проведении пожарно-спасательных мероприятий и обеспечения общественной безопасности на объекте и прилегающей территории.

При получении информации от дежурного ПЦН диспетчер подразделения пожарной охраны (единой дежурно-диспетчерской службы) формирует команду на выезд оперативной группы противопожарной службы (пожарного расчёта) на объект ДБО по указанному адресу.

Дежурный ПЦН передаёт в подразделение пожарной охраны информацию об особенностях данного объекта ДБО (конструктивно-строительных особенностях здания, расположении объекта ДБО в здании, наличии отдельного входа, конфигурации помещений, способах подъезда к объекту и т.п.), количестве, типах и классах установленных на объекте БУС, особенностях их размещения [8], другую служебную информацию.

После формирования команд на выезд оперативных групп дежурный ПЦН передаёт в подразделение безопасности кредитно-финансовой организации информацию о срабатывании пожарной сигнализации на охраняемом объекте и необходимости немедленно прибыть на объект для оказания содействия оперативным службам.

С использованием установленной на объекте системы видеонаблюдения дежурный ПЦН оценивает ситуацию и передаёт уточнённую информацию в подразделение пожарной охраны, формирует команду управления средствами оповещения о пожаре. В случае установки на объекте автоматизированной системы контроля и управления доступом, формирует команду (подаёт управляющий сигнал) на разблокировку запирающих элементов дверных или оконных конструкций, через которые может быть осуществлена экстренная эвакуация людей и имущества.

По прибытии на объект ДБО, оперативная группа противопожарной службы оценивает пожарную обстановку на объекте и, в случае отсутствия факторов пожара, сообщает соответствующую информацию диспетчеру подразделения пожарной охраны, который передаёт её дежурному ПЦН, а тот, в свою очередь, передаёт её оперативной группе вневедомственной охраны, в подразделения безопасности кредитно-финансовой организации, фиксирует информацию о ложных выездах оперативных групп для дальнейшего анализа причин возникновения такой ситуации специальной технической службой и снова принимает объект под охрану.

В случае подтверждения пожара на объекте ДБО, оперативная группа противопожарной службы приступает к выполнению пожарно-спасательных мероприятий (тушению пожара, эвакуации людей и имущества) во взаимодействии с представителями собственника объекта ДБО и сотрудниками оперативной группы вневедомственной охраны, обеспечивающими общественную безопасность при проведении данных мероприятий.

При получении извещения "Проникновение" дежурный ПЦН формирует команду на выезд оперативной группы вневедомственной охраны и сообщает группе задержания информацию о расположении (адресе) и особенностях объекта ДБО и установленных на объекте БУС, другую служебную информацию.

После этого дежурный ПЦН передаёт в подразделение безопасности кредитно-финансовой организации информацию о срабатывании пожарной сигнализации на данном объекте и необходимости немедленно прибыть на объект для оказания содействия оперативным службам.

С использованием установленной на объекте ДБО системы видеонаблюдения дежурный ПЦН оценивает ситуацию на объекте и передаёт уточнённую информацию оперативной группе вневедомственной охраны.

При необходимости (в зависимости от ситуации и действий нарушителя) дежурный ПЦН подаёт управляющий сигнал для активации средств физической защиты, например, аэрозольной системы типа "туман безопасности" [9, 10], заполняющей помещение густым непроглядным "паром", в котором существенно затрудняется возможность визуально ориентироваться в помещении и совершать какие-либо противоправные действия в отношении установленных в этом помещении БУС.

В случае одновременного получения извещений "Пожар" и "Проникновение", а также автоматической активации средств физической защиты дежурный ПЦН сообщает оперативной группе вневедомственной охраны и в подразделение пожарной охраны информацию о функционировании на объекте таких средств защиты, поскольку в этом случае оперативной группе подразделения пожарной охраны (если она прибывает на объект первой) в целях обеспечения личной безопасности её сотрудников (пожарных) не рекомендуется входить в помещение объекта ДБО до прибытия оперативной группы вневедомственной охраны полиции.

По прибытии на объект оперативная группа вневедомственной охраны оценивает фактическую ситуацию на объекте ДБО и при подтверждении факта совершения противоправных действий (несанкционированного проникновения на объект ДБО, разрушения, повреждения или кражи БУС, других признаков совершения правонарушения или преступления) принимает соответствующие меры по их пресечению, задержанию нарушителей и доставления их в территориальный орган МВД России (отдел полиции) для проведения дальнейших оперативно-следственных мероприятий.

В случае отсутствия на объекте признаков правонарушения, информация о ложном выезде передаётся дежурному ПЦН, который передаёт её в подразделение безопасности кредитно-финансовой организации для дальнейшего анализа причин возникновения такой ситуации специальной технической службой.

Процесс управления, описанный в настоящем алгоритме, заканчивается по мере завершения всех оперативных мероприятий, связанных с предотвращением и ликвидацией опасных ситуаций на объекте ДБО.



Таким образом, реализация данного алгоритма позволяет улучшить взаимодействие между оперативными службами и повысить эффективность централизованной охраны объектов ДБО, осуществляемой с использованием на объектах систем охранно-пожарной сигнализации, новых видов средств дистанционного контроля, управления и физической защиты объектов и имущества.

### Литература

1. **Членов А.Н., Климов А.В.** Модель управления безопасностью объектов кредитно-финансовой системы // Пожары и чрезвычайные ситуации: предотвращение, ликвидация. № 2. 2015. С. 71-76.
2. **Членов А.Н., Климов А.В.** Методика оценки эффективности системы безопасности объектов дистанционного банковского обслуживания // Технологии техносферной безопасности. Вып. 2 (60), 2015. С. 205-211. <http://ipb.mos.ru/ttb>.
3. **Приказ** МВД России от 21 сентября 2015 г. № 900 "Об утверждении Наставления по организации деятельности строевых подразделений вневедомственной охраны полиции".
4. **Приказ** МЧС России от 16 апреля 2011 г. № 167 "Об утверждении Порядка организации службы в подразделениях пожарной охраны" (ред. от 08.04.2014 г.).
5. **Приказ** МЧС России от 5 мая 2008 г. № 240 "Об утверждении Порядка привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны, гарнизонов пожарной охраны для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ" (ред. от 29.07.2014 г.).
6. **Приказ** МВД России от 16 июня 2011 г. № 676 "Об утверждении Инструкции по организации работы пунктов централизованной охраны подразделений вневедомственной охраны".
7. **Климов А.В., Рябцев Н.А.** Обеспечение безопасности банкоматов с помощью систем видеонаблюдения // Алгоритм безопасности. № 4, 2015. С. 72-74.
8. **Климов А.В., Рябцев Н.А.** Современная классификация банковских устройств самообслуживания и мест их размещения // Алгоритм безопасности. № 2, 2015. С. 46-49.
9. **Никитин А.А., Климов А.В., Рябцев Н.А. и др.** Рекомендации по организации комплексной централизованной охраны банковских устройств самообслуживания. Р 78.36.035-2013 МВД России. М.: НИЦ "Охрана" МВД России, 2014. 160 с.
10. **IEC 62642-8:2011.** Alarm systems – Intrusion and hold-up systems. Part 8: Security fog device/systems.