

*К.Д. Быстрицкая, И.А. Лысенко*  
(Академия ГПС МЧС России; e-mail: christina170593@mail.ru)

## **ВОПРОСЫ МОТИВАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ В ХОДЕ ЭВАКУАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

*Анализируются вопросы мотивации населения при проведении эвакуационных мероприятий администрацией города Бийска.*

*Ключевые слова: способы мотивации, эвакуационные мероприятия.*

*K.D. Bystritskaya, I.A. Lisenko*

## **PROBLEMS OF MOTIVATION OF THE POPULATION DURING EVACUATION IN CASE OF EMERGENCY SITUATIONS**

*The problems of motivation of the population during evacuation by administration of Biysk town was carried out.*

*Key words: ways of motivation, the evacuation.*

Статья поступила в редакцию Интернет-журнала 28 октября 2016 г.

Наводнения в России возникают достаточно часто.

1. В 2013 году произошло крупное наводнение, которое охватило пять субъектов Дальневосточного федерального округа. Всего было подтоплено 37 муниципальных районов, 235 населённых пунктов и более 13 *тыс.* жилых домов.

2. В 2014 году из-за проливных дождей и повышения уровня воды в реках Алтайского края была объявлена чрезвычайная ситуация. В зоне подтопления оказались порядка 40 *тыс.* жителей региона. Ущерб от сильнейшего паводка в Алтайском крае составил около 5 *млрд* рублей [1].

В статье рассматривается вопрос, которому до сих пор уделяется недостаточное внимание – мотивация населения к участию в эвакуации.

На первый взгляд, в каждом человеке должен быть заложен "инстинкт самосохранения".

Однако, в ходе проведения **аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР)** в районах затопления спасателям приходилось наблюдать парадоксальную картину – люди отказывались покинуть свои дома, места жительства, находящиеся в опасности. Спасатели обязаны были проводить большую работу по убеждению жителей в необходимости покинуть опасные места, что занимало, немало времени.

Далее, на примере проведения АСДНР в городе Бийске Алтайского края, будут рассмотрены основные причины такого поведения населения и предложены основные рекомендации органам местного самоуправления, территориальным органам МЧС России по мотивации населения к эвакуации.

Это связано в большей степени с тем, что в постсоветское время произошло резкое разделение общества по имущественному признаку. Появились неблагоприятные слои общества (то есть люди, утратившие устойчивые связи с социальными группами).

Микрорайон "Зелёный Клин" экономически не развит и условия для жизни очень низкие. В результате органы управления сталкиваются с проблемой, какими способами мотивировать социально неблагоприятные слои общества для их эвакуации из зоны *чрезвычайной ситуации (ЧС)*. Именно данной проблемой определяется актуальность исследования.

Как показывает практика, неблагоприятные последствия наводнений приводят не только к гибели людей, но и к материальному ущербу. В городе Бийске весеннее половодье и паводки возникают практически ежегодно [2].

На основе проведенного анализа была сформулирована задача разработки способов мотивации населения к эвакуационным мероприятиям администрацией города Бийска и выбору наиболее рациональных из них. Были разработаны критерии, основными из которых являются: экономический критерий, критерий времени, критерий привлечения.

По результатам исследований для выбора рациональных способов мотивации населения был выбран метод "экспертных оценок".

Рассмотрев и проанализировав достоинства и недостатки некоторых из них, определились с тем, что данную задачу необходимо решать при использовании метода "анализа иерархий". Для решения задачи данным методом была построена иерархия, после необходимо было совершить математические расчёты (рис. 1) [3].



Рис. 1. Структура иерархии для выбора рациональных способов мотивации

В ходе проведённых расчётов были определены наиболее рациональные способы мотивации ( $q$  – весовые коэффициенты):

- убеждение ( $q_1 = 0,297$ );
- психологическое воздействие ( $q_2 = 0,260$ );
- побуждение ( $q_3 = 0,198$ );
- профилактический способ ( $q_4 = 0,146$ );
- материальный способ ( $q_5 = 0,120$ ).

На основе проведённого анализа нормативной правовой базы работы органов управления города Бийска, а также проведённых расчётов были разработаны рекомендации органам местного самоуправления по реализации рациональных способов мотивации.

### **Рекомендации администрациям муниципальных образований по мотивации населения с применением убеждения**

Основу метода убеждения составляет отбор, логическое упорядочение фактов и выводов. Поэтому способ убеждения рассматривается как психологическое воздействие на сознание человека с целью его убеждения с использованием *средств массовых информационных (СМИ)*.

Предлагается способ убеждения реализовывать следующим образом:

1. На первых страницах печатных изданий заглавными буквами размещать рубрику на тему: "Эвакуация – один из основных способов защиты населения в чрезвычайных ситуациях при весеннем половодье". В данной статье будет описываться алгоритм действий для населения при весеннем половодье ("*Как подготовиться к половодью?*", "*Что делать при половодье?*", "*Действия после половодья*") [4].

2. В социальных сетях таких, как "В контакте", "Одноклассники", создать специальные группы, например "Бийск за здоровый образ жизни". Для того, чтобы эта группа была популярной среди пользователей, необходимо привлекать и мотивировать, в первую очередь, молодежь. Например, после просмотра данного видеоролика и репоста записи, необходимо пройти по ссылке онлайн игру, которая будет называться "Срочная эвакуация", где каждый игрок сможет руководить группой беженцев при проведении эвакуационных мероприятий из зоны ЧС и распределить их в *пункты временного размещения (ПВР)*.

3. На радиостанциях "Мир Бийск", "Комсомольская, правда" и др. вести программу, посвящённую безопасности жизнедеятельности, рассказывая в прямом эфире реальные истории людей, которые были очевидцами или пострадавшими после ЧС, проводить викторины за утешительные призы в рубрике "Безопасный Бийск".

4. Привлекать к работе Пресс-центр администрации города Бийска, для того, чтобы размещать стенды на территории микрорайона "Зелёный Клин", запуская текстовые речевые сообщения с целью понижения стрессового состояния людей в случае возникновения ЧС.

Финансирование и реализацию мероприятий предлагаем возложить на администрацию города Бийска.

## **Рекомендации администрациям муниципальных образований по мотивации населения с применением психологического воздействия**

Предлагаем дополнить функциональные обязанности сотрудников управления по работе с населением администрации города Бийска по проведению мероприятий (открытых сеансов) в специализированных для этого местах для деклассированных элементов общества. Для сотрудничества с **органами местного самоуправления (ОМСУ)** по поддержке и оказанию помощи неблагополучному населению привлекать Межрегиональную благотворительную общественную организацию "Твой Дом".

## **Рекомендации администрациям муниципальных образований по мотивации населения с применением способа побуждения**

Предлагается способ побуждения реализовывать следующим образом:

1. Организовывать по выходным дням подготовку и проведение собраний, по тематике БЖД под руководством главы администрации города Бийска, тем самым агитировать население эвакуироваться из зоны ЧС, учитывая при этом их интересы и защиту прав проживающего населения в мкр. "Зелёный Клин", а после профилактической беседы бесплатно организовывать в доме культуры благотворительный концерт, либо транслировать фильмы [5].

2. Привлекать координаторов волонтерского движения для пропаганды действий и условий в ЧС, а также оказание гуманитарной помощи, для которой имеются пункты приема теплых вещей, питания и средств гигиены, особенно для самых маленьких. В городе Бийске существуют отряд волонтеров, их деятельность состоит в сборе средств для оказания адресной материальной помощи пострадавшим от весеннего половодья или паводка в городе Бийске, а также наборе добровольцев для оказания возможной помощи землякам. В социальной сети "В контакте" создана специальная группа под названием "Волонтеры Бийска", где можно размещать объявления о пропаже человека, участвовать в онлайн-беседах, обмениваться информацией.

3. В случае отказа населения покинуть свои жилые дома необходимо привлекать сотрудников Территориального центра социальной помощи семье и детям города Бийска.

В заключение необходимо отметить, что разработанные рекомендации для органов местного самоуправления города Бийска могут быть использованы органами управления других муниципальных образований.

### **Литература**

1. **Официальный** сайт МО города Бийска <http://www.biysk22.ru/>
2. **Официальный** сайт ГУ МЧС по Алтайскому краю <http://www.22.mchs.gov.ru/>
3. **Саати Т.** Принятие решений. Метод анализа иерархий. М.: Радио и связь, 1993.
4. **Седых Н.И., Лысенко И.А., Савченко Н.А., Аляев П.А.** Безопасность жизнедеятельности. Лабораторный практикум: учеб.-метод. пособие. М.: Академия ГПС МЧС России, 2014. 49 с.
5. **Устав** муниципального образования город Бийск Алтайского края (Принят Решением Думы города Бийска от 23 июня 2005 г. № 250).