

А.В. Ермилов, В.А. Смирнов, М.С. Кнутов
(Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России;
e-mail: skash_666@mail.ru)

РАЗВИТИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ НАЧАЛЬНИКА КАРАУЛА ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ

Авторами изложен свой практический опыт по развитию управленческой компетентности начальника караула пожарно-спасательной части.

Ключевые слова: начальник караула, пожарно-спасательная часть.

A.V. Yermilov, V.A. Smirnov, M.S. Knutov DEVELOPMENT OF THE INTELLECTUAL COMPONENT OF MANAGERIAL COMPETENCE OF THE HEAD GUARD FIRE AND RESCUE PARTS

The authors outlined his practical experience on development of managerial competence of the head of the guard fire and rescue parts.

Key words: head guard, fire-rescue part.

Статья поступила в редакцию Интернет-журнала 26 апреля 2017 г.

Введение

Требования к качественному обеспечению пожарной безопасности в государстве под влиянием социально-экономических условий определяют потребность в совершенствовании оперативно-служебной деятельности ФПС ГПС. Реализация достаточного уровня пожарной безопасности в государстве возможна за счёт успешной управленческой деятельности руководителей в структуре ФПС ГПС [6, с. 3]. В научной литературе под управленческой деятельностью понимается совокупность выработанных историческим опытом, научным познанием и талантом людей навыков, умений, способов, средств, целесообразных поступков и действий человека [1, с. 168].

Анализ нормативно-правовых актов показывает, что отдельная роль в профессиональной деятельности ФПС ГПС принадлежит начальникам караулов, которые осуществляют управление в системе "человек – человек" в многокритериальной среде [8, с. 35]. Так, при несении караульной службы в пожарно-спасательной части, начальник караула общается с различными категориями должностных лиц, такими как пожарный, командир отделения, помощник начальника караула, диспетчер. Это обуславливает необходимость учитывать индивидуальность человека, а именно знания, идеи, решения, оценки, потребности и интересы; уметь производить анализ профессиональных ситуаций и предвидеть последствия действий. Кроме того, у начальника караула, как руководителя тушения пожара, есть функция управления личным составом,

в том числе взаимодействия с различными службами жизнеобеспечения и организациями [9, ст. 22]. В данном случае, профессиональная деятельность заключается в приёме, передаче и обработке оперативной информации, а также в обеспечении принятия управленческих решений и осуществлении контрольных функций [6, с. 4]. Следовательно, должность начальника караула определяет наличие требований к её исполнителю, одними из которых являются особые, профессионально значимые личностные качества оказывающие влияние на психолого-педагогическую, управленческую и организаторскую компетентность.

В научной литературе компетентность должности начальника караула была рассмотрена такими авторами, как В.С. Ахтямов, Р.Е. Булат, И.П. Литвинов, М.И. Марьин, Ю.И. Панков и другими. Так, в трудах Ю.И. Панкова, руководитель представляется, как развивающаяся личность и основной системообразующий носитель функций управленческой деятельности [7]. В.С. Ахтямов, рассматривая управленческую компетентность в стрессовых ситуациях, подчёркивал, что профессиональная управленческая функция состоит из совокупности сформированных компонентов, позволяющих быстро принимать решение в стрессогенных ситуациях, определять стратегические цели и последствия принятого решения, а также быть готовым к риску и нести личную ответственность за принятое решение [2, с. 21]. Таким образом, можно сделать вывод, что от уровня сформированности управленческой компетентности в значительной степени зависит эффективность осуществления оперативно-служебной деятельности и, как следствие этого, состояние пожарной безопасности на объектах экономики.

Оценка сформированности управленческой компетенции

Исследование по определению уровня сформированности управленческой компетентности начальников караулов проводилось на примере пожарно-спасательной части № 10 Мценского пожарно-спасательного гарнизона Орловской области. В исследовании принимали участие начальники караулов с выслугой в должности не менее 5 лет. В качестве экспертов выступал старший начальствующий состав (11 человек).

Оценка личностных качеств осуществлялась методикой "Статус", используемой для анализа профессиональной успешности лиц начальствующего состава органов внутренних дел [6, с. 85-87]. Начальники караула оценивались по следующим параметрам:

- уровень профессионализма;
- устойчивость к конфликтам;
- лидерство – подчинение;
- физическое состояние;
- доступность – дистанционированность;
- самоконтроль – импульсивность;
- оригинальность – ординарность (интеллектуальность).

Результаты обработки экспертной оценки представлены на рис. 1.



Рис. 1. Результаты исследования

Среди рассматриваемых параметров особый интерес представляет оригинальность, так как отражает способность человека нестандартно мыслить и генерировать новые идеи. Поэтому данное качество личности связано с интеллектуальностью. Так, С.Л. Рубинштейн в своих трудах полагал, что ядро интеллекта составляет способность человека выделить в ситуации существенные свойства и привести своё поведение в соответствие с ними. Таким образом, в рамках исследования под интеллектуальностью понимается способность начальника караула оценивать ситуацию и принимать решение в нестандартных условиях профессиональной деятельности.

Результаты исследования показали, что у начальников караулов профессионализм, конфликтность, лидерство, физическое развитие, доступность и самоконтроль находятся на среднем и высоком уровне (успешные). Однако у всех испытуемых оказался низкий (неуспешный) уровень управления личным составом в нестандартных условиях профессиональной деятельности.

На взгляд авторов, эффективность осуществления управленческой деятельности в значительной степени зависит от профессионального опыта, полученного при управлении личным составом, то есть применения на практике различных методов руководства, деловых и личностных качеств. Так, в психолого-педагогической литературе подчёркивается, что человек при осуществлении профессиональной деятельности представляет собой самообучающуюся и самонастраивающуюся систему отражения внешней среды [4, с. 159]. Данное утверждение подкрепляется рядом аспектов. Во-первых, управление внутренними системами человека представляет собой процесс формулирования и решения задач, возникающих вследствие сравнения восприятия поступающей информации с пережитым опытом. Во-вторых, оценка сложившейся обстановки предопределяет планирование результатов будущих действий в виде составления некой модели будущего. В-третьих, в процессе выполнения поставленной задачи происходит построение алгоритмов её решения с их дальнейшим

применением. В-четвертых, личностные качества человека анализируют внешнюю среду и обеспечивают её предметное отображение. В-пятых, в процессе выполнения поставленной задачи происходит непрерывный процесс сохранения внутренней стабильности личности на определённом уровне.

Процесс формирования управленческой компетенции.

Для формирования показателя "оригинальность – ординарность" авторами был разработан учебный модуль на базе графического редактора Microsoft Visio, в основе которого лежат адаптированные задачи по решению реальных профессиональных ситуаций на расположенных в районе выезда пожарно-спасательной части сложных с тактической точки зрения объектах пожара (рис. 2).

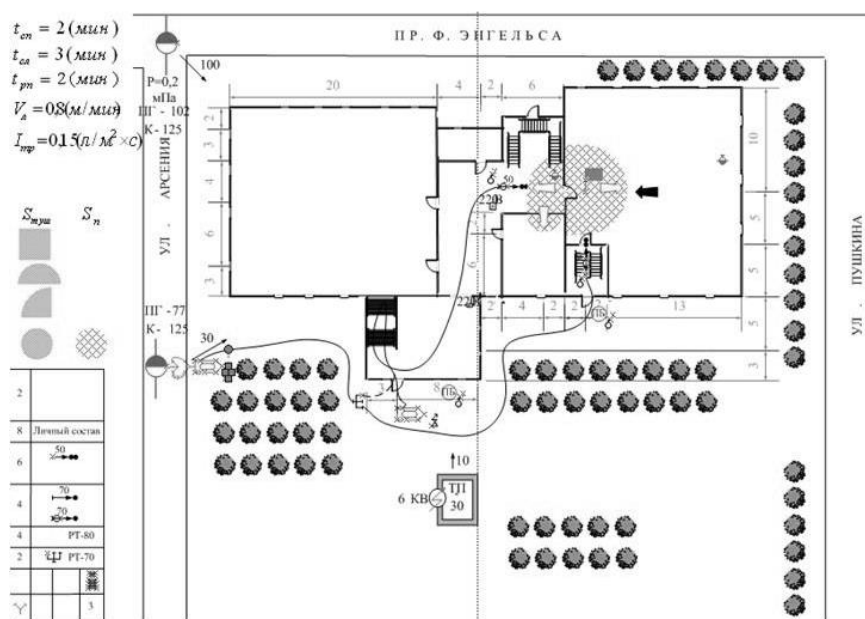


Рис. 2. Вид ситуационной задачи

Ситуационные задачи отражают необходимыми особенностями профессиональной подготовки сотрудника ФПС ГПС и располагают к формированию профессионально-значимых личностных качеств и активному взаимодействию в чрезвычайных ситуациях [3, 5]. К особенностям оперативной обстановки на месте вызова в ситуационной задаче относятся:

- место расположения объекта, характер застройки, наличие подъездных путей;
- огнестойкость объекта;
- этажность объекта;
- планировка объекта;
- наличие и состояние путей ввода сил и средств;
- наличие и характеристика противопожарного водоснабжения;
- место возникновения пожара (подвал, этаж, чердак);
- пройденный огнём путь на момент прибытия первого пожарно-спасательного подразделения.

Также ситуационная задача содержит тактические возможности пожарно-спасательных подразделений.

К особенностям прибывающих подразделений можно отнести:

- количество пожарных автомобилей;
- объём ёмкости водобака и пенобака;
- количество и вид напорных рукавов;
- количество и вид ручных стволов;
- количество прибывшего личного состава.

Занятия по решению ситуационных задач проводились под контролем начальника и заместителя начальника пожарно-спасательной части при заступлении начальников караула на дежурство в течение трёх месяцев. Время выполнения упражнения составляло 40 мин. В процессе решения заданий испытуемые имели возможность ознакомиться с обстановкой на месте вызова до прибытия дополнительных сил и средств, со структурой управления и деятельностью должностных лиц. Выделяли проблемы, с которыми наиболее часто встречается первое прибывшее должностное лицо на месте вызова (заблокированные входы в здание, люди просят о помощи, пожар быстро распространяется, сил и средств недостаточно и т.д.). Также испытуемые выполняли расчёт и расстановку имеющихся в распоряжении сил и средств на основе оперативной информации.

Заключение

Результаты обработки экспертной оценки представлены на рис. 3.

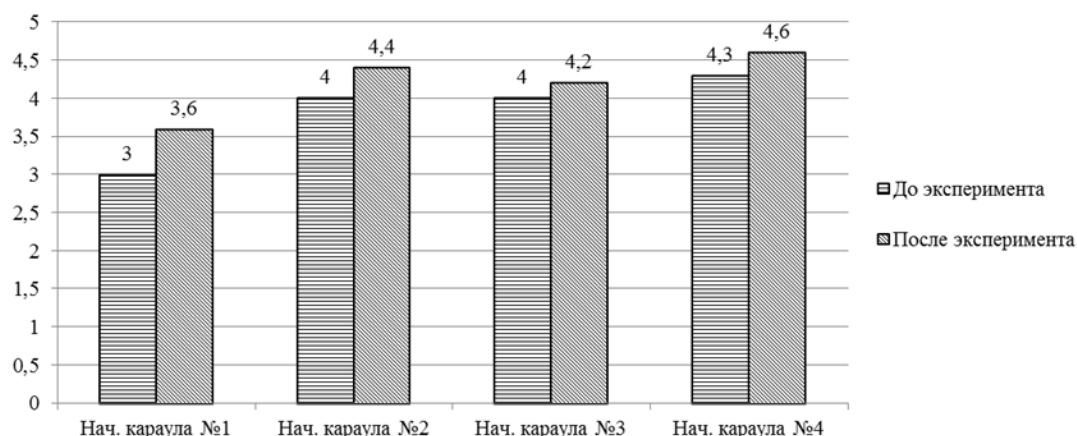


Рис. 3. Результаты исследования

Результаты формирующего эксперимента показали, что применение ситуационных задач способствует повышению показателя "оригинальность – ординарность" в среднем на 10 %. Кроме того, у испытуемых наблюдалось повышение мотивации к изучению района выезда, активности при решении пожарно-тактических задач на местности, проведению семинаров и разборов пожаров. В свою очередь, при осуществлении практической составляющей служебной деятельности наблюдалось повышение оперативности в принятии решений, способности оценивать обстановку и командно-организаторских способностей.

Как видно, подготовка начальника караула, основанная на решении задач, содержащих моделирование реальных профессиональных ситуаций, является актуальной. Подготовка способствует формированию у начальников караулов профессионально значимых качеств и, как следствие этого, управленческой компетентности, что оказывает положительное влияние на организацию служебной деятельности в пожарно-спасательной части и на месте вызова при выполнении действий по спасению людей, а также достижению локализации и ликвидации пожара в наиболее короткие сроки.

Литература

1. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления. Курс лекций. М.: Юрид. лит., 1997. 400 с.
2. Ахтямов В.С. Психологические условия принятия управленческих решений руководителями в стрессовых ситуациях: автореф. ... канд. юр. наук. М., 2013. 25 с.
3. Белорожев О.Н. Особенности подготовки курсантов вузов МЧС России к активному взаимодействию в чрезвычайных ситуациях // Вестник Владимирского государственного университета им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Педагогические и психологические науки. 2015. № 20 (39). С. 49-53.
4. Военная инженерная психология. М.: изд-во "Воениздат", 1970. 400 с.
5. Коноваленко П.Н. Формирование педагогической компетентности курсантов образовательных учреждений МЧС России в процессе учебной практики: автореф. ... канд. пед. наук. Шуя, 2005. 25 с.
6. Литвинов И.П., Марьин М.И., Панков Ю.И. Социально-психологическая диагностика компетентности руководителей подразделений органов внутренних дел: метод. пособие. М.: изд-во ВНИИПО, 1999. 116 с.
7. Панков Ю.И. Профессиональная управленческая компетентность как фактор оптимизации деятельности руководителя государственной противопожарной службы: социологический анализ: дис. ... канд. социол. наук. М., 2003. 240 с.
8. Теребнев В.В., Грачев В.А., Тарakanов Д.В. Методика принятия управленческих решений при тушении пожара в условиях многокритериальности // Пожары и чрезвычайные ситуации: предотвращение, ликвидация. 2009. № 4. С. 35-43.
9. Федеральный закон РФ от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ "О пожарной безопасности".

References

1. Atamanchuk G.V. Teoriia gosudarstvennogo upravleniia. Kurs lektsii (Theory of state administration. Course of lectures). M.: Iurid. lit., 1997. 400 p.
2. Akhtiamov V.S. Psikhologicheskie usloviia priniatiia upravlencheskikh reshenii rukovoditeliami v stressovykh situatsiiakh (Psychological conditions of managerial decision-making managers in stressful situations): avtoref. ... kand. iur. nauk. M., 2013. 25 p.
3. Belorozhev O.N. Osobennosti podgotovki kursantov vuzov MChS Rossii k aktivnomu vzaimodeistviu v chrezvychainykh situatsiiakh (Peculiarities of training of students of universities of EMERCOM of Russia for active cooperation in emergency situations) // Vestnik Vladimirskogo gosudarstvennogo universiteta im. Aleksandra Grigorevicha i Nikolaia Grigorevicha Stoletovykh. Seria: Pedagogicheskie i psikhologicheskie nauki. 2015. No 20 (39). Pp. 49-53.
4. Voennaia inzhenernaia psikhologiya (Military engineering psychology). M.: izd-vo "Voenizdat", 1970. 400 p.
5. Konovalenko P.N. Formirovanie pedagogicheskoi kompetentnosti kursantov obrazovatelnykh uchrezhdenii MChS Rossii v protsesse uchebnoi praktiki (Formation of pedagogical competence of students of educational institutions of Emercom of Russia in the process of educational practice): avtoref. ... kand. ped. nauk. Shuia, 2005. 25 p.
6. Litvinov I.P., Marin M.I., Pankov Iu.I. Sotsialno-psikhologicheskaya diagnostika kompetentnosti rukovoditelei podrazdelenii organov vnutrennikh del (Socio-psychological diagnostics of the competence of heads of departments of internal Affairs): metod. posobie. M.: izd-vo VNIPO, 1999. 116 p.
7. Pankov Iu.I. Professionalnaia upravlencheskaia kompetentnost kak faktor optimizatsii deiatelnosti rukovoditelia gosudarstvennoi protivopozharnoi sluzhby (Professional management competence as factor of optimization of activity of the head of the state fire service: a sociological analysis): sotsiologicheskii analiz: dis. ... kand. sotsiol. nauk. M., 2003. 240 p.
8. Terebnev V.V., Grachev V.A., Tarakanov D.V. Metodika priniatiia upravlencheskikh reshenii pri tushenii pozhara v usloviakh mnogokriterialnosti (Methods of managerial decision-making during fire fighting in the context of multicriteria) // Pozhary i chrezvychainye situatsii: predotvrashchenie, likvidatsiia. 2009. No 4. Pp. 35-43.
9. Federalnyi zakon RF ot 21 dekabria 1994 g. No 69-FZ "O pozharnoi bezopasnosti" (About fire safety).